

# Wiser™

## Руководство пользователя системы (Россия)

Инструкции по пусконаладке системы, устройств и приложения Wiser.

02/2022



# Правовая информация

Торговая марка Schneider Electric и любые товарные знаки Schneider Electric SE и ее дочерних компаний, упоминаемые в данном руководстве, являются собственностью компании Schneider Electric SE или ее дочерних компаний. Все остальные торговые марки могут быть товарными знаками соответствующих владельцев. Данное руководство и его содержимое защищены действующим законодательством об авторском праве и предоставляются только для информационных целей. Запрещается воспроизводить или передавать любую часть данного руководства в любой форме или любыми средствами (включая электронные, механические, фотокопирование, запись или иные) для любых целей без предварительного письменного разрешения компании Schneider Electric.

Компания Schneider Electric не предоставляет никаких прав или лицензий на коммерческое использование руководства или его содержимого, за исключением неисключительной и персональной лицензии на консультирование по нему на условиях "как есть".

Установка, эксплуатация, сервисное и техническое обслуживание оборудования Schneider Electric должны осуществляться только квалифицированным персоналом.

Поскольку стандарты, спецификации и конструкции периодически изменяются, информация в данном руководстве может быть изменена без предварительного уведомления.

В той степени, в которой это разрешено применимым законодательством, компания Schneider Electric и ее дочерние компании не несут ответственности за любые ошибки или упущения в информационных материалах или последствия, возникшие в результате использования содержащейся в настоящем документе информации.

# Содержание

Правила техники безопасности .....	5
Соответствие требованиям .....	6
Информация о соответствии требованиям для продуктов Green Premium .....	6
Торговые марки.....	6
Знакомство с системой Wiser.....	7
Обзор системы Wiser™ .....	7
Устройства Wiser .....	7
Группы устройств .....	8
Приложение Wiser by SE.....	8
Системные требования для приложения .....	8
Загрузка приложения .....	9
Создание учетной записи в приложении.....	9
Учетная запись в приложении .....	10
Дома .....	12
Уровни доступа в приложении.....	12
Правила кибербезопасности .....	13
Поддержка устройств с батарейным питанием.....	14
Ограничения системы Wiser.....	15
Настройка системы Wiser .....	17
Обзор процесса пусконаладки системы .....	17
Установка и тестирование устройств.....	17
Операции с домами .....	18
Добавление дома .....	18
Добавление участников дома.....	19
Подготовительные действия перед переходом в новый дом.....	20
Передача прав владения домом.....	21
Установка Wiser IP-шлюза .....	27
Выбор местоположения IP-шлюза .....	27
Подключение IP-шлюза к Интернету .....	28
Требования к сети Wi-Fi .....	28
Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi (опционально).....	28
Поддерживаемые устройства Wiser.....	30
IP-шлюзы .....	31
Выключатели освещения .....	32
Выключатели жалюзи .....	32
Диммеры .....	33
Датчики.....	33
Устройства питания .....	34
Видеокамеры.....	34
Настройка IP-шлюза.....	36
Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз.....	36
Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз .....	37
Добавление IP-шлюза в дом .....	40
Сброс IP-шлюза .....	41
Настройка устройства.....	43

---

Добавление устройства .....	43
Назначение устройства помещению .....	45
Конфигурирование устройства .....	46
Общая конфигурация устройства .....	46
Сброс устройства .....	48
Создание совмещенного режима работы устройств .....	50
Сценарии и режимы автоматизации .....	50
Различия между сценариями и режимами автоматизации .....	50
Создание сценария .....	52
Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» .....	53
Запуск нового режима автоматизации .....	53
Настройка действия для управления устройством .....	54
Добавление условий для запуска режима автоматизации .....	56
Режим светодиода устройства .....	58
Расположение кнопок и светодиодов на устройстве .....	60
Поиск и устранение неисправностей .....	63
Для вашей безопасности .....	63
Общая система .....	63
Датчики .....	64
Устройства с датчиками движения .....	65
Выключатели .....	65
Диммеры .....	65
Выключатели жалюзи .....	66
Дополнительная информация .....	67
Конфигурирование голосового управления .....	67
Конфигурирование голосового управления – Яндекс .....	67
Сигналы тревоги и уведомления .....	68
Удаление устройства/восстановление заводских настроек .....	69
Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства .....	69
Проверка конкретного устройства на наличие обновлений микропрограммного обеспечения .....	70
Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для устройства .....	70
Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи .....	71
Глоссарий .....	73

# Правила техники безопасности

## Важная информация

Перед установкой, эксплуатацией или техническим обслуживанием необходимо внимательно прочитать данные инструкции и ознакомиться с оборудованием. В данном руководстве или на оборудовании могут встречаться следующие специальные указания, предупреждающие о потенциальной опасности или обращающие внимание на информацию, которая поясняет или упрощает процедуру.



Наличие символа «Опасно» или «Осторожно» на предупреждающей табличке означает, что существует опасность поражения электрическим током, которая может привести к травмам при несоблюдении инструкций.



Данный символ является предупреждающим знаком. Он используется для предупреждения о потенциальной опасности получения травмы. Во избежание возможных травм или смерти соблюдать все указания по технике безопасности, которые сопровождаются данным символом.

### **ОПАСНО**

**ОПАСНО** указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения **приведет к смертельным или серьезным травмам.**

**Несоблюдение данных инструкций приводит к смерти или серьезной травме.**

### **ОСТОРОЖНО**

**ОСТОРОЖНО** указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения **может привести к смертельным или серьезным травмам.**

### **ВНИМАНИЕ**

**ВНИМАНИЕ** указывает на опасную ситуацию, которая в случае ее возникновения **может привести к травмам легкой или средней тяжести.**

### **УВЕДОМЛЕНИЕ**

**ПРИМЕЧАНИЕ** используется для обращения внимания на действия, не связанные с опасностью травмирования.

# Соответствие требованиям

## Близкие темы

- Информация о соответствии требованиям для продуктов Green Premium
- Торговые марки

## Информация о соответствии требованиям для продуктов Green Premium

Найдите и загрузите полную информацию о продуктах Green Premium, включая декларации о соответствии RoHS и REACH, а также экологические характеристики продукта (PEP) и инструкции по утилизации (EOLI).

## Общая информация о продуктах Green Premium

Нажмите на ссылку ниже, чтобы ознакомиться со стратегией компании Schneider Electric, применимой к продуктам Green Premium.

<https://www.schneider-electric.com/en/work/support/green-premium/>

## Поиск информации о соответствии требованиям для продуктов Green Premium

Нажмите на ссылку ниже, чтобы найти информацию о соответствии требованиям для продуктов (RoHS, REACH, PEP и EOLI).

**Примечание:** Для выполнения поиска информации требуется указать номер продукта или линейку продуктов.

<https://www.reach.schneider-electric.com/CheckProduct.aspx?cskey=ot7n66yt63o1xblflyfj>

## Близкие темы

- Соответствие требованиям (Parent Topic)

## Торговые марки

В данном руководстве упоминаются торговые названия и названия систем, которые являются товарными марками соответствующих владельцев.

- Zigbee® является зарегистрированной торговой маркой Connectivity Standards Alliance.
- Apple® и App Store® являются торговыми названиями или зарегистрированными торговыми марками компании Apple Inc.
- Google Play™ Store и Android™ являются торговыми названиями или зарегистрированными торговыми марками Google Inc.
- Wi-Fi® является зарегистрированной торговой маркой Wi-Fi Alliance®.
- Wiser™ является торговой маркой и собственностью компании Schneider Electric, ее дочерних и аффилированных компаний.

Прочие торговые названия и зарегистрированные торговые марки являются собственностью их соответствующих владельцев.

## Близкие темы

- Соответствие требованиям (Parent Topic)

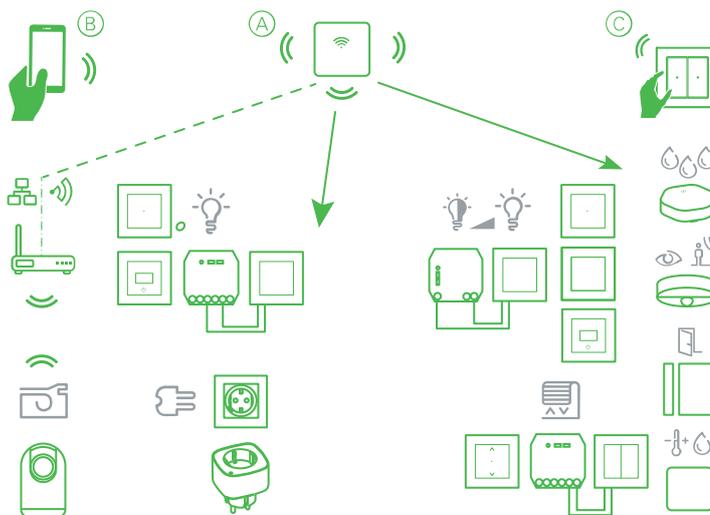
# Знакомство с системой Wiser

## Ближкие темы

- Обзор системы Wiser™
- Приложение Wiser by SE
- Поддержка устройств с батарейным питанием
- Ограничения системы Wiser

## Обзор системы Wiser™

Система Wiser предлагает простое, удобное и гибкое решение для управления устройствами дома.



Wiser IP-шлюз (см. A) является центральным элементом системы, который обрабатывает запросы на управление и отчеты о состоянии, создаваемые для подключенных устройств Wiser.

Используя личную учетную запись и приложение Wiser by SE на мобильном телефоне (см. B), пользователи могут управлять расположенными в доме устройствами Wiser (см. C) из любого места, где есть доступ в Интернет через мобильный телефон или IP-шлюз.

## Ближкие темы

- Устройства Wiser
- Группы устройств
- Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)

## Устройства Wiser

Имеется широкий спектр устройств для удобного управления следующим:

- освещение и диммирование;
- моторизованные рольставни и жалюзи;
- переключение и измерение розеток питания;

Имеются также датчики для регистрации и оповещения о следующем:

- заполнение помещения;
- уровень освещенности окружающего пространства;
- открытие или закрытие окна/двери;
- температура и влажность;

- утечка воды;

### Ближкие темы

- Обзор системы Wiser™ (Parent Topic)

## Группы устройств

Для идентичных устройств Wiser возможно совместное управление с помощью локального элемента управления на одном из устройств или с помощью Wiser мобильное приложение.

Для объединения и использования нескольких идентичных устройств в качестве одной группы использовать функцию Группа в Wiser мобильное приложение. Например, можно создать группу из трех Wiser выключателей освещения для многоканального переключения.

### Ближкие темы

- Обзор системы Wiser™ (Parent Topic)

## Приложение Wiser by SE

Приложение Wiser by SE используется для настройки системы Wiser, управления устройствами Wiser и получения уведомлений.

### Ближкие темы

- Системные требования для приложения
- Загрузка приложения
- Создание учетной записи в приложении
- Учетная запись в приложении
- Дома
- Уровни доступа в приложении
- Правила кибербезопасности
- Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)

## Системные требования для приложения

Для использования приложения необходимо, чтобы мобильный телефон поддерживал определенные операционные системы и версии.

Поддерживаемые операционные системы:

- ОС Android™ версии 7 и выше;
- Apple® iOS 11 и выше.

**Примечание:** После выпуска новой версии операционной системы может потребоваться некоторое время, прежде чем система Wiser будет полностью совместима с этой версией.

#### ВАЖНЫЙ:

- При использовании приложений Schneider Electric на телефоне Android с обходом ограничений или телефоне iPhone со снятой защитой отменяются все гарантии, связанные с приложением.
- Совместимость интерфейса с мобильным телефоном зависит от версии программного обеспечения, установленного на мобильном телефоне, и может измениться в случае обновления программного обеспечения. Вследствие широкого рыночного предложения мобильных телефонов совместимость и функциональность приложения не гарантируется во всех случаях.

**Примечание:** Приложение может использоваться только на мобильных телефонах при вертикальной ориентации экрана. Приложение не поддерживается на планшетах, например, iPad.

#### Ближкие темы

- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Загрузка приложения

Необходимо установить приложение на мобильный телефон, чтобы выполнить пусконаладку и начать эксплуатацию системы и устройств Wiser.

1. Выполнить одно из следующих действий:

- **Для мобильных телефонов Apple:** перейти на сайт <https://itunes.apple.com/us/app/wiser-by-se/id1026806919?ls=1&mt=8>.

Отсканировать QR-код, чтобы загрузить приложение для устройств Apple.



- **Для мобильных телефонов Android:** перейти на сайт <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.schneiderelectric.WiserBySE>.

Отсканировать QR-код, чтобы загрузить приложение для устройств Android.



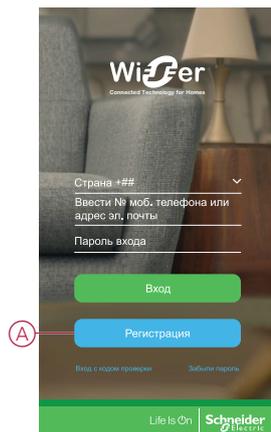
#### Ближкие темы

- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Создание учетной записи в приложении

Для входа в приложение и его использования необходимо создать учетную запись пользователя.

1. Запустить приложение, дождаться появления страницы входа в приложение, после чего нажать кнопку **Регистрация** (см. А).



2. Следовать пошаговым указаниям в приложении, чтобы завершить процесс регистрации.

**Примечание:** Для подтверждения регистрации учетной записи будет отправлен код проверки. Способ отправки:

- SMS-сообщением, если в качестве идентификатора пользователя используется номер мобильного телефона;
- сообщением по электронной почте, если в качестве идентификатора пользователя используется адрес электронной почты.

Необходимо выбрать код страны. По умолчанию код страны устанавливается следующим образом:

- в качестве идентификатора – номер мобильного телефона: код страны определяется по номеру мобильного телефона;
- в качестве идентификатора – адрес электронной почты: код страны определяется по местоположению мобильного телефона. Кроме того, при регистрации по адресу электронной почты код страны выбирается вручную.

По завершении регистрации создается новый дом, и в приложении отображается главная страница. Создатель дома в учетной записи автоматически устанавливается в качестве владельца дома, имеющего полный доступ к системе. См. [Уровни доступа в приложении](#), стр. 12.

**ВАЖНЫЙ:** Учетную запись невозможно использовать для другой страны вследствие ограничений в хранении данных (см. [Хранилища данных](#), стр. 10). Если необходимо создать дом или стать участником дома в другой стране, сначала следует создать новую учетную запись, используя новый код страны.

## Близкие темы

- [Приложение Wiser by SE \(Parent Topic\)](#)

## Учетная запись в приложении

При первом использовании приложения необходимо зарегистрировать учетную запись, указав номер мобильного телефона или адрес электронной почты, а также пароль.

**Примечание:** В случае регистрации по адресу электронной почты нужно обязательно выбрать правильный код страны.

При создании учетной записи установка кода страны происходит на основе вашего местонахождения.

Используя учетную запись, можно стать участником одного или нескольких домов (см. следующий раздел [Хранилища данных](#), стр. 11). Управлять

устройствами дома можно из любого места с доступом в Интернет, используя совместимый мобильный телефон с установленным приложением.

**Примечание:** Учетную запись нельзя использовать одновременно на нескольких смартфонах.

## Хранилища данных

Данные по дому и учетной записи назначаются одному из нескольких хранилищ данных в зависимости от выбранного при регистрации кода страны, а также кода страны пользователя, создавшего дом. Эти хранилища данных независимы друг от друга. Основными центрами обработки данных являются:

- Китай;
- Европа;
- Соединенные Штаты Америки;
- Индия.

Подробную информацию см. в таблице по странам Центр обработки данных, стр. 11.

**ВАЖНЫЙ:** Данные по дому и учетной записи пользователя назначаются одному хранилищу данных и не могут быть переданы в другое хранилище. Следовательно, пользователь может присоединиться только к домам, данные которых назначены тому же хранилищу данных, что и учетная запись пользователя.

**совет:** Если необходимо присоединиться к дому в другой стране (например, при временном проживании в другой стране), следует создать новую учетную запись, при этом указав страну в соответствии с показанным местоположением дома. Таким образом, данные по новой учетной записи будут присвоены тому же хранилищу данных, что и дом.

## Центр обработки данных

Центр обработки данных	Страна/регион
Орегон, США	<b>Регион:</b> Северная Америка, Южная Америка, Восточная Азия, части Юго-Восточной Азии <b>Страны:</b> Америка, Антарктика, Аргентина, Боливия, Бонайре, Бразилия, Британская территория в Индийском океане, Вануату, Ватикан, Венесуэла, Восточный Тимор, Вьетнам, Гватемала, Гвинея-Бисау, Гонконг, Доминиканская Республика, Индонезия, Казахстан, Кирибати, Колумбия, Корея, Косово, Куба, Кюрасао, Макао, Малайзия, Мексика, Мьянма, Науру, Ниуэ, Новая Зеландия, остров Св. Елены, Острова Кука, Палестина, Папуа – Новая Гвинея, Парагвай, Перу, Пуэрто-Рико, Сан-Томе и Принсипи, Сен-Мартен, Соломоновы Острова, Суринам, Таиланд, Тайвань, Токелау, Уругвай, Фолклендские (Мальвинские) острова, Филиппины, Французская Гвиана, Чили, Шпицберген и Ян Майен, Эквадор, Южный Судан, Япония
Франкфурт, Германия	<b>Регион:</b> Западная Европа, Центральная Европа, Восточная Европа, части Юго-Восточной Азии <b>Страны:</b> Австралия, Австрия, Азербайджан, Албания, Алжир, Американское Самоа, Ангилья, Ангола, Андорра, Антигуа и Барбуда, Армения, Аруба, Афганистан, Багамские Острова, Бангладеш, Барбадос, Бахрейн, Белиз, Беларусь, Бельгия, Бенин, Бермудские острова, Болгария, Босния, Ботсвана, Британские Виргинские острова, Бруней, Буркина-Фасо, Бурунди, Бутан, Бывшая Югославская Республика Македония, Венгрия, Виргинские острова Соединенных Штатов, Габон, Гаити, Гамбия, Гана, Гваделупа, Гвинея, Германия, Гибралтар, Гондурас, Гренада, Гренландия, Греция, Грузия, Гуам, Дания, Джибути, Доминика, Египет, Замбия, Зимбабве, Израиль, Иордания, Ирак, Иран, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Йемен, Кабо-Верде, Каймановы острова, Камбоджа, Камерун, Катар, Кения, Кипр, Кокосовые острова, Конго (Браззавиль), Конго (Голд), Корея, Коста-Рика, Кот-д'Ивуар, Кувейт, Кыргызстан, Лаос, Латвия, Лесото, Либерия, Ливан, Ливия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Маврикий, Мавритания, Мадагаскар, Майотта, Малави, Мали, Мальдивские Острова, Мальта, Марокко, Мартиника, Маршалловы Острова, Микронезия, Мозамбик, Молдова, Монако, Монголия, Монтсеррат, Намибия, Непал, Нигер, Нигерия, Нидерланды, Никарагуа, Новая Каледония, Объединенные Арабские Эмираты, Оман, Острова Теркс и Кайкос, Пакистан, Палау, Панама, Польша, Португалия, Реюньон, Россия, Руанда, Румыния,

Центр обработки данных	Страна/регион
	Сальвадор, Самоа, Сан-Марино, Саудовская Аравия, Свазиленд, Северные Марианские острова, Сейшельские Острова, Сенегал, Сен-Пьер и Микелон, Сент-Винсент и Гренадины, Сент-Китс и Невис, Сент-Люсия, Сербия и Черногория, Сингапур, Сирия, Словакия, Словения, Соединенное Королевство, Сомали, Судан, Таджикистан, Танзания, Того, Тонга, Тринидад и Тобаго, Тувалу, Тунис, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Уганда, Украина, Уоллис и Футуна, Фарерские острова, Фиджи, Финляндия, Франция, Французская Полинезия, Хорватия, Центральная Африка, Чад, Черногория, Чешская Республика, Швейцария, Швеция, Шпицберген и Ян-Майен, Шри-Ланка, Экваториальная Гвинея, Эритрея, Эфиопия, Южная Африка, Ямайка
Мумбаи, Индия	<b>Страна:</b> Индия
Континентальный Китай	<b>Страна:</b> Китай

### Близкие темы

- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

## Дома

Под обозначением «дом», используемым в приложении, подразумевается группа людей, помещений и устройств как единое целое.

Вот несколько примеров:

- **Односемейное жильё:** создать один дом для всех жильцов, помещений и устройств в данном жильё;
- **Многосемейное жильё:** создать один дом для жильцов, помещений и устройств, находящихся в одной части жильё, и другой дом для жильцов, помещений и устройств, находящихся в другой части жильё;

Устройство можно одновременно добавлять только в один дом. Добавленным устройством могут управлять только участники соответствующего дома.

**Примечание:** Администратор дома может предоставить право\* управлять устройством пользователю, который не является участником дома. Например: право управлять устройствами в гостевой комнате можно предоставить временно проживающему гостю.

\* Для некоторых типов устройств такая возможность не предусмотрена. В этом случае в приложении выдается уведомление.

Пользователь может быть участником нескольких домов и управлять любым устройством, добавленным в один из этих домов.

### Близкие темы

- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

## Уровни доступа в приложении

Участники дома могут выполнять различные задачи в приложении в зависимости от уровня доступа.

В приложении существует 3 уровня доступа.

- Владелец дома

**Примечание:** В каждом доме только один участник может быть установлен в качестве владельца дома.

- Администратор
- Обычный участник

Функция	Поддерживаемые возможности	Владелец дома	Администратор	Обычный участник
Управление домами и участниками дома	Передача прав владения домом другому участнику дома	Да	Нет	Нет
	Добавление или удаление* дома (*удаление всего дома вместе с участниками и устройствами)	Да	Нет	Нет
	Исключение дома (исключение дома из доступных в приложении пользователя, без удаления дома)	Да	Да	Нет
	Конфигурирование данных по дому	Да	Да	Нет
	Добавление или удаление участников дома	Да	Да	Нет
	Предоставление прав администратора участникам дома	Да	Нет	Нет
	Получение уведомлений о приглашениях из дома	Да	Да	Да
Управление помещениями	Добавление или удаление помещений	Да	Да	Нет
	Создание или изменение имени помещений	Да	Да	Нет
Управление устройствами	Добавление или удаление устройств	Да	Да	Нет
	Конфигурирование функций устройства и временного плана	Да	Да	Да
	Изменение имени, пиктограммы и местонахождения устройства	Да	Да	Нет
	Управление функциями устройства	Да	Да	Да
	Обновление микропрограммного обеспечения устройства	Да	Да	Нет
	Получение уведомлений о сигналах тревоги устройства	Да	Да	Да
	Уведомление «Добавлено устройство», «Восстановлены заводские настройки устройства», «Получен сигнал тревоги устройства»	Да	Да	Да
Управление сценариями и режимами автоматизации	Создание сценариев и режимов автоматизации	Да	Да	Нет
	Назначение устройств сценариям/режимам автоматизации	Да	Да	Нет
	Изменение настроек устройств в сценариях/режимах автоматизации	Да	Да	Нет
	Установка условий запуска в сценариях/режимах автоматизации	Да	Да	Нет
	Получение уведомлений о запуске сценариев/режимов автоматизации	Да	Да	Да

### Ближкие темы

- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

### Правила кибербезопасности

Соблюдение указанных правил кибербезопасности может снизить вероятность киберугроз через сеть, в которой установлена используемая система.

- Поддерживать телефон в актуальном состоянии и устанавливать последние обновления системы безопасности.
- Выполнять подключение только к безопасным сетям Wi-Fi.

- Скачивать приложения только из Google Play или Apple store.
- Использовать все настройки безопасности мобильного телефона:
  - длинные пароли;
  - двухфакторная проверка подлинности (2FA);
  - распознавание лица;
  - блокировка неизвестных приложений.
- Использовать надежные пароли для телефонов и учетных записей:
  - не использовать пароль другой учетной записи;
  - пароль должен содержать от 12 до 16 символов; (лучше и легче запоминается парольная фраза);
  - пароль должен содержать буквы верхнего регистра, буквы нижнего регистра, цифры, знаки пунктуации и символы;
  - не использовать пароль, который можно легко угадать, а также пароль, который содержит общеизвестные персональные данные. Например, не использовать название города проживания, имя домашнего питомца или символ средней школы.

### Вывод устройства из эксплуатации

Если необходимо удалить устройство из системы, чтобы впоследствии утилизировать его или передать/продать другим лицам, сначала следует удалить с устройства личные данные, выполнив сброс на заводские настройки. Это особенно важно при выводе из эксплуатации системы IP-шлюза. См. инструкции к конкретным устройствам, чтобы узнать, как выполнить сброс на заводские настройки.

### Ближкие темы

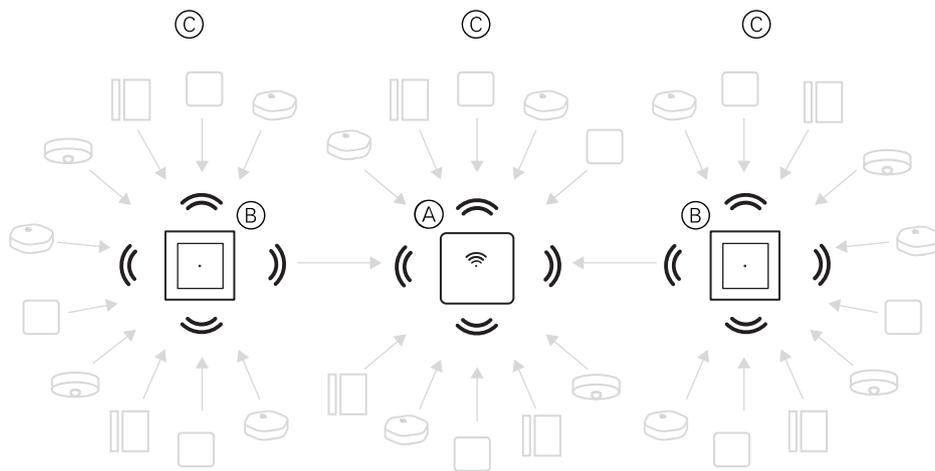
- Приложение Wiser by SE (Parent Topic)

## Поддержка устройств с батарейным питанием

По умолчанию система с IP-шлюзом может поддерживать до 10 устройств с батарейным питанием, таких как датчики. Системы, в которых также имеются устройства с сетевым питанием, например, выключатели освещения, могут поддерживать дополнительные устройства с батарейным питанием.

Это обусловлено тем, что устройства с сетевым питанием выступают в системе также в качестве системных расширителей сети.

Система, показанная в качестве примера на следующей схеме, включает в себя IP-шлюз (A) и два выключателя освещения с сетевым питанием (B). Каждое устройство с сетевым питанием может поддерживать до 10 устройств с батарейным питанием (C), поэтому в этом примере система может поддерживать в общей сложности 30 устройств с батарейным питанием.



**совет:** Перед пусконаладкой устройств с батарейным питанием необходимо выполнить установку и пусконаладку всех устройств с сетевым питанием. Это обеспечит максимальную поддержку впоследствии добавляемых устройств с батарейным питанием.

**Ближкие темы**

- Знакомство с системой Wiser (Parent Topic)

**Ограничения системы Wiser**

При пусконаладке системы Wiser важно знать ограничения системы, например, максимальное количество поддерживаемых устройств. Для получения оптимальных результатов работы необходимо использовать систему на 80 %.

Компонент системы	Ограничения Wiser IP-шлюза
Устройства	Макс. 60 устройств в одном доме
	Макс. 60 устройств в одном помещении
	Макс. 20 устройств, назначенных кнопке беспроводного выключателя
	Макс. 10 устройств с батарейным питанием на устройство с сетевым питанием. См. Поддержка устройств с батарейным питанием, стр. 14 для получения дополнительной информации.
Группы устройств	Макс. 200 устройств в одной группе
	Макс. 200 устройств в одной группе
	Макс. 100 групп устройств в одном доме
	Макс. 100 групп устройств в одном доме
Wiser многофункциональный интерфейс	Макс. 3 канала на устройство
	Макс. 8 термостатов или контроллеров на канал
Wiser ZB/ИК-конвертер 360 градусов	Макс. 8 каналов (1 устройство с ИК-управлением на канал) <b>Примечание:</b> каналы 6-8 зарезервированы для подключения ИК-приемника EXT1, EXT2 и EXT3.
Сценарии/режимы автоматизации	Макс. 80 сценариев в одном доме
	Макс. 80 сценариев в одном доме
	Макс. 80 режимов автоматизации в одном доме
	Макс. 80 режимов автоматизации в одном доме
	Макс. 80 действий в одном сценарии/режиме автоматизации
	Макс. 80 действий в одном сценарии/режиме автоматизации

Компонент системы	Ограничения Wiser IP-шлюза
	<p>Макс. 1000 действий в одном доме (общее количество действий в сценариях и режимах автоматизации не должно превышать 1000)</p> <p>Макс. 10 условий в одном режиме автоматизации</p>
Временные планы устройства	Макс. 10 временных планов на устройство
<p>Дома, помещения и участники</p> <p>20 – рекомендуемое количество для одной учетной записи.</p>	<p>Макс. 20 домов (рекомендуемое количество)</p> <p>Установщик будет владельцем дома до момента передачи соответствующих прав другому участнику.</p> <p>Макс. 20 помещений в одном доме (рекомендуемое количество)</p> <p>Макс. 20 участников в одном доме (рекомендуемое количество)</p>

Для получения информации о рекомендуемом расстоянии между IP-шлюзом, устройствами и датчиками см. [Выбор местоположения IP-шлюза](#), стр. 27. Расстояние между IP-шлюзом и устройством, между устройством и устройством, а также между устройством и датчиком зависит от строительных материалов или взаимных помех. Расстояние может быть гораздо большим на открытом пространстве, где нет взаимных помех.

### Близкие темы

- [Знакомство с системой Wiser \(Parent Topic\)](#)

# Настройка системы Wiser

## Ближкие темы

- Обзор процесса пусконаладки системы
- Установка и тестирование устройств
- Операции с домами

## Обзор процесса пусконаладки системы

Для пусконаладки системы Wiser сначала необходимо установить устройства, а затем задать конфигурацию системы с помощью приложения.

Пусконаладка системы включает следующие этапы.

Установка и тестирование устройств Wiser.	См. Установка и тестирование устройств, стр. 17.
Проверка готовности использования сети Wi-Fi в системе.	См. Требования к сети Wi-Fi, стр. 28.
Подключение IP-шлюза к сети Wi-Fi. Режим подключения – это режим Ethernet для подключения IP-шлюза. Для дальнейших действий по пусконаладке требуется приложение. <b>Примечание:</b> кабель Ethernet приобретается отдельно.	См. Подключение IP-шлюза к Интернету, стр. 28.
Загрузка и установка приложения.	См. Загрузка приложения, стр. 9.
Создание учетной записи для использования приложения.	См. Создание учетной записи в приложении, стр. 9.
Настройка дома и помещений, а также добавление участников дома.	См. Операции с домами, стр. 18.
Присоединение IP-шлюза к дому.	См. Настройка IP-шлюза, стр. 36.
Добавление устройств в дом, назначение устройств помещениям и конфигурирование устройств.	См. Настройка устройства, стр. 43.
Создание совмещенного режима работы устройств, вручную/по временному плану/по наступлению события.	См. Создание совмещенного режима работы устройств, стр. 50.

После выполнения этих шагов система готова к использованию.

## Ближкие темы

- Настройка системы Wiser (Parent Topic)

## Установка и тестирование устройств

Перед использованием приложения для настройки конфигурации системы Wiser установить и протестировать выключатели освещения, диммеры, датчики и другие устройства.

1. Следовать инструкциям по установке, поставляемым с каждым устройством. См. Поддерживаемые устройства Wiser, стр. 30.
2. Убедиться, что в устройствах с батарейным питанием установлены батареи в исправном состоянии. Информация по индикаторам низкого заряда батареи приведена в инструкциях к устройству.

## Близкие темы

- Настройка системы Wiser (Parent Topic)

## Операции с домами

К операциям с домами относится: создание дома, добавление помещений с устройствами и добавление участников дома.

## Близкие темы

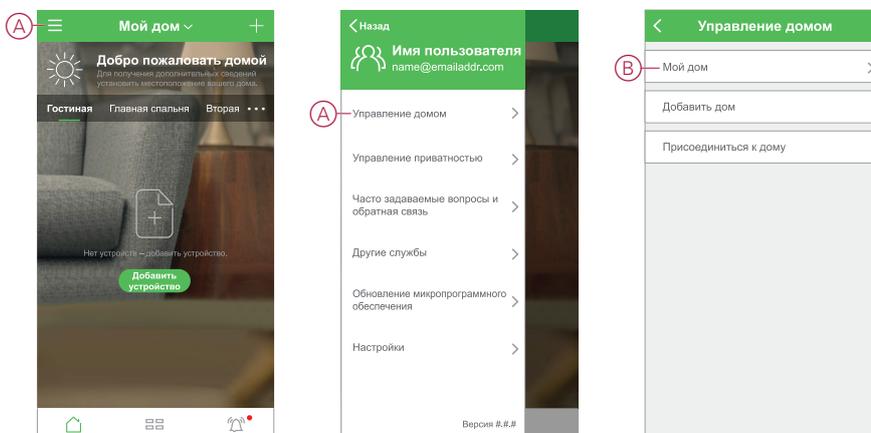
- Добавление дома
- Добавление участников дома
- Подготовительные действия перед переходом в новый дом
- Передача прав владения домом
- Настройка системы Wiser (Parent Topic)

## Добавление дома

Можно добавить дом из меню «Управление домом» в приложении. В рамках этой задачи можно также добавить помещения. Эту задачу можно использовать также при регистрации новой учетной записи, чтобы настроить дом, автоматически создаваемый в конце регистрации.

1. (См. А, В, С) На главной странице нажать на **пиктограмму меню** (А), затем выбрать **Управление домом > Добавить дом** (В, С).

**Примечание:** При регистрации новой учетной записи сразу создается один новый дом. В этом случае необходимо нажать на **Добавить дом** в (С) и перейти к шагу 2а.

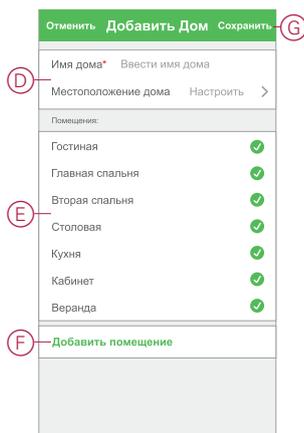


2. На странице «Добавить дом» выполнить следующие действия:

- a. **Имя и местоположение дома:** (см. D) ввести имя дома и установить местоположение дома.
- b. **Помещения:** (см. E, F) создать помещения в соответствии с физическими пространствами, в которых расположены устройства дома.

Выбрать из списка по умолчанию стандартные имена помещений (E). Отменить выбор помещений, которые не нужно добавлять в дом. Для добавления имени помещения, не внесенного в список, нажать на **Добавить помещение** (F) и ввести нужное имя помещения.

- c. (См. G) Нажать на **Сохранить**.



Создатель дома в учетной записи автоматически устанавливается в качестве владельца дома, имеющего полный доступ к системе. См. Уровни доступа в приложении, стр. 12.

После добавления устройств в дом можно назначить каждое отдельное устройство одному из помещений, созданных в рамках этой задачи.

### Близкие темы

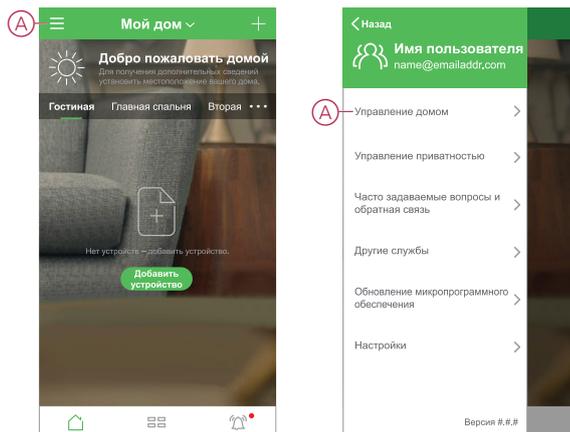
- Операции с домами (Parent Topic)

## Добавление участников дома

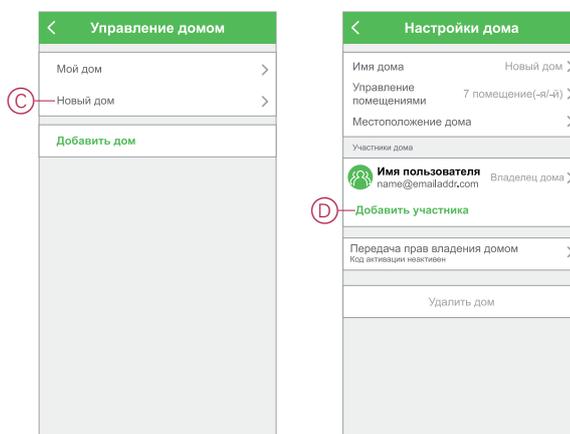
Можно добавить участников дома, которые смогут управлять устройствами дома, используя мобильный телефон и приложение. Владелец дома также может предоставить выбранным участникам дома права администратора, позволяющие конфигурировать и обслуживать систему Wiser.

**Примечание:** Каждый добавляемый участник дома должен иметь учетную запись в приложении, которая создана с кодом страны, соответствующим местоположению дома. См. Хранилища данных, стр. 10 и Центр обработки данных, стр. 11.

1. (См. А, В) На главной странице нажать на **пиктограмму меню** (А), затем выбрать **Управление домом** (В).



2. (См. С, D) Выбрать дом (С), в который необходимо добавить участников, затем нажать на **Добавить участника** (D) и ввести необходимые данные в появившихся полях (D).



## Близкие темы

- Операции с домами (Parent Topic)

## Подготовительные действия перед переходом в новый дом

Перед переходом владельца в новый дом установщику рекомендуется выполнить следующие действия. В результате указанных действий владелец дома получит доступ к управлению умным домом Wiser через домашний Интернет.

Действия, которые должен выполнить установщик:

1. Зарегистрировать учетную запись в приложении Wiser, используя адрес электронной почты или действительный номер мобильного телефона. См. Создание учетной записи в приложении, стр. 9.
2. Перед конфигурированием и завершением пусконаладки убедиться, что все устройства включены, а Wiser IP-шлюз подключен к сети Ethernet. После этого задать настройки устройства.

**Примечание:** В рамках этого действия можно также выполнить сопряжение с другими устройствами с поддержкой Wi-Fi и BLE.

3. Сконфигурировать сценарии и режимы автоматизации в приложении.
4. Сгенерировать код приглашения/код активации и записать его на карточке, входящей в комплект поставки. Оставить карточку на Wiser IP-шлюзе или в доме.

См. Включение кода активации, стр. 23.

Действия, которые должен выполнить владелец дома:

1. Зарегистрировать учетную запись в приложении Wiser, используя адрес электронной почты или действительный номер мобильного телефона. См. Создание учетной записи в приложении, стр. 9.
2. Стать участником дома, используя код приглашения, записанный на карточке.
3. Включить Wiser IP-шлюз и выполнить подключение к IP-шлюзу с помощью маршрутизатора через кабель Ethernet. См. Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз, стр. 36

**Примечание:** Кабель Ethernet не входит в комплект поставки. В целях улучшения результатов работы рекомендуется отдельно приобрести и использовать кабель Ethernet для подключения к маршрутизатору. Если владельцу дома необходимо выполнить подключение к IP-шлюзу через Wi-Fi, см. Подключение в режиме AP (Wi-Fi), стр.

**Примечание:** Для получения дополнительной информации владелец дома может просмотреть начальные веб-страницы Wiser.

Для получения дополнительной информации владелец дома может просмотреть начальные веб-страницы Wiser.

### Близкие темы

- Операции с домами (Parent Topic)

## Передача прав владения домом

Передачу прав можно выполнить двумя способами:

1. при использовании **Кода активации/кода приглашения**.

**Примечание:** Этот метод рекомендуется использовать, если права передаются новым участникам дома.

2. Без использования **Кода активации/кода приглашения**.

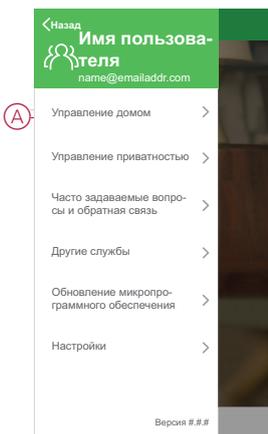
**Примечание:** Этот метод удобно использовать, если права передаются существующим участникам дома.

### Близкие темы

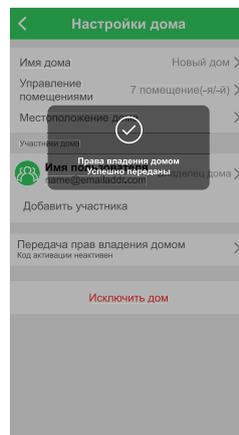
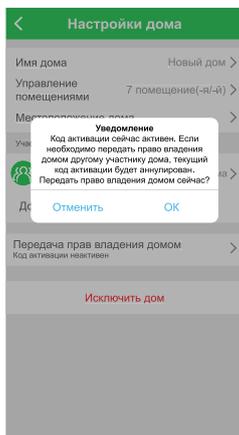
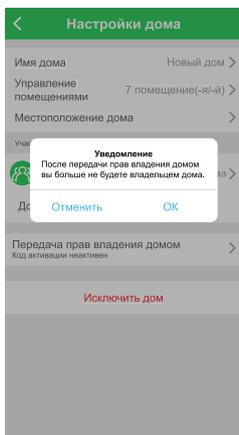
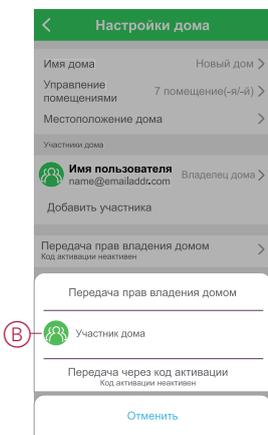
- Передача без использования кода активации/кода приглашения
- Передача с использованием кода активации/кода приглашения
- Операции с домами (Parent Topic)

### Передача без использования кода активации/кода приглашения

1. Нажать (см. А), чтобы открыть **Управление домом** для присоединения к дому.



2. (См. В) Выбрать из списка нужного участника дома, которому следует передать права владения. После этого будут отправлены уведомления и запрос на подтверждение передачи.



### Близкие темы

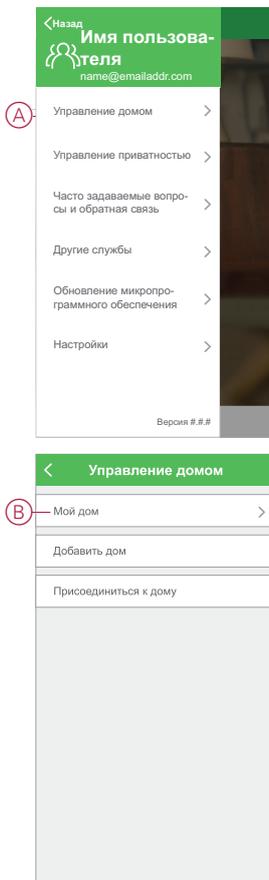
- Включение кода активации
- Передача прав владения домом (Parent Topic)

### Включение кода активации

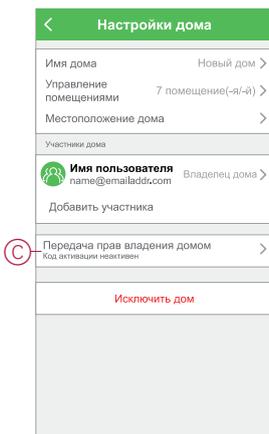
Может возникнуть необходимость передать права владения домом другому участнику. Например, права владения домом во время настройки системы автоматически присваиваются установщику, который однако по завершении настройки должен передать их другому участнику. Передачу можно выполнить, включив **Код активации**. Для создания **Кода активации** выполнить следующие действия.

**Примечание:** **Код активации** рекомендуется использовать, если установщик не может передать права владения другому участнику.

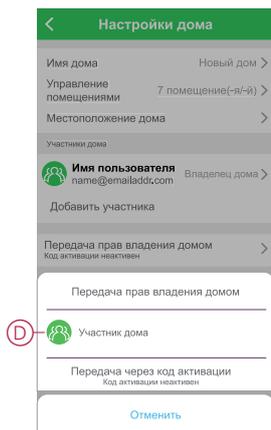
1. Нажать (См. А), чтобы открыть список домов и выбрать дом (см. В), для которого необходима передача прав владения.



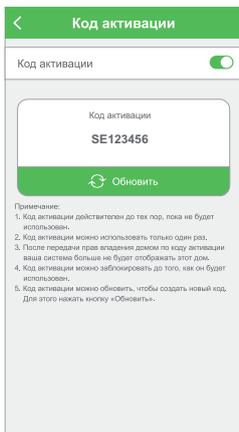
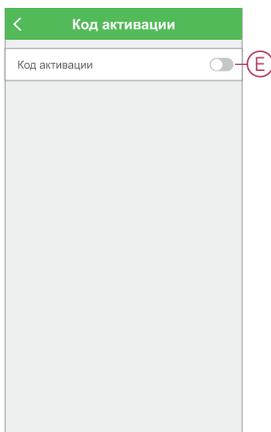
2. Нажать (См. С), чтобы начать процесс передачи прав владения.



3. (См. D) Выбрать участника дома, которому необходимо передать права владения.



4. Нажать (См. E), чтобы включить **Код активации**. После включения **Код активации** создан. Возможно также обновление кода в целях создания нового кода.



### Ближкие темы

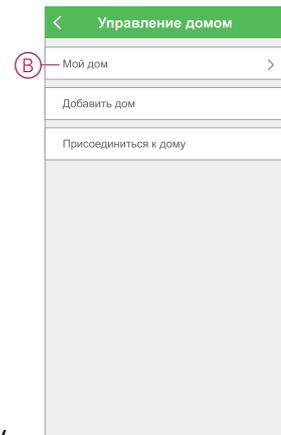
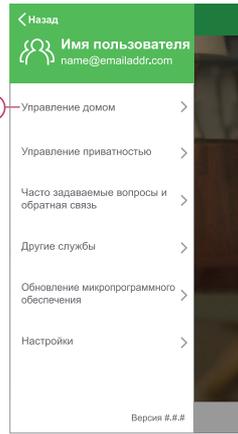
- Передача без использования кода активации/кода приглашения (Parent Topic)

### Передача с использованием кода активации/кода приглашения

Необходимо создать код активации и передать его желающему присоединиться к дому. См. Включение кода активации, стр. 23  
 Для новых участников дома выполнить следующие действия для предоставления доступа и присоединения к IP-шлюзу и дому:

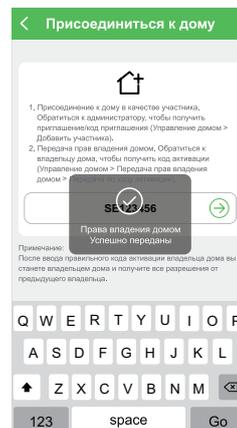
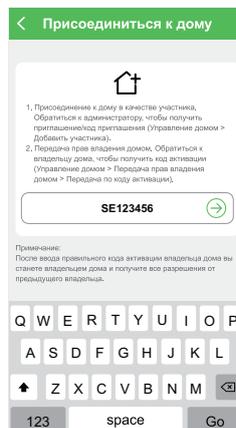
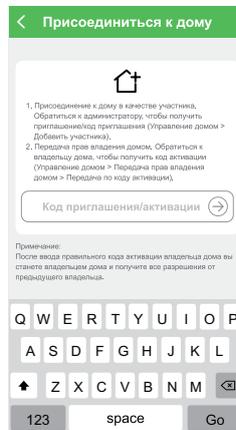
1. Нажать (см. А), чтобы открыть **Управление домом** для присоединения к

дому.



2. Нажать (см. В), чтобы присоединиться к дому.

3. Для завершения процесса ввести в поле **Код активации**.



## Близкие темы

- Передача прав владения домом (Parent Topic)

## Установка Wiser IP-шлюза

### Ближкие темы

- Выбор местоположения IP-шлюза
- Подключение IP-шлюза к Интернету
- Требования к сети Wi-Fi
- Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi (опционально)

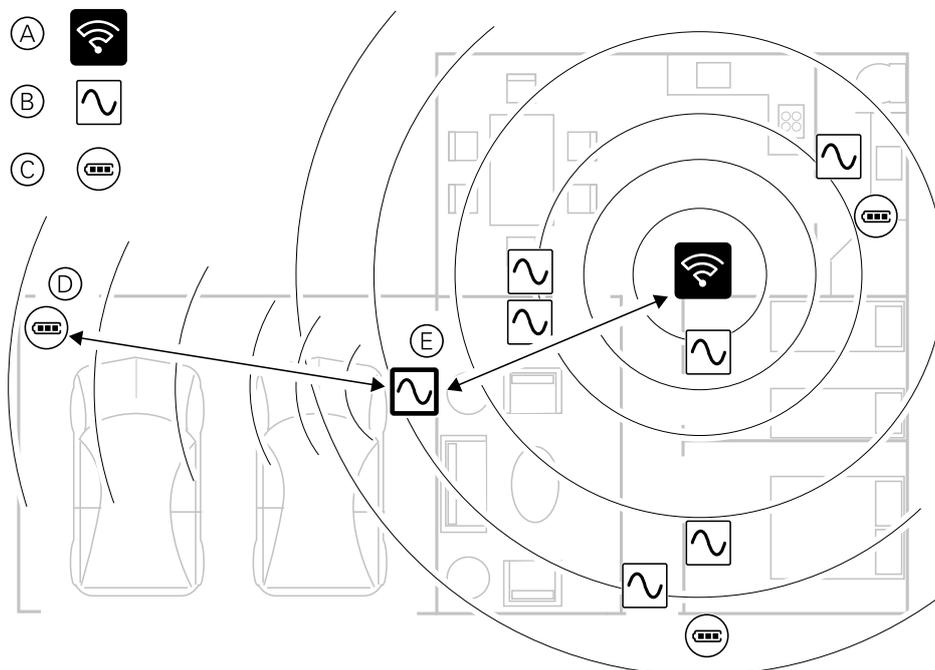
## Выбор местоположения IP-шлюза

IP-шлюз является центральным контроллером системы и должен находиться в диапазоне действия всех устройств, чтобы система работала надлежащим образом.

Идеальное местоположение для IP-шлюза определяется следующим образом:

- учитывается план здания, в котором установлена система;
- учитывается расположение других устройств, которые будут использоваться в системе.

На основе следующей схемы можно увидеть, что крайне важно установить IP-шлюз (A) максимально близко к центральной точке зоны, образуемой всеми устройствами с сетевым питанием (B), такими как выключатели и диммеры. Удаленность от устройств с батарейным питанием (C) также должна рассматриваться в контексте рекомендаций, приведенных после диаграммы.



**совет:** Датчик движения с батарейным питанием в гараже (D) находится на большом расстоянии от IP-шлюза. Однако датчик может подключаться к IP-шлюзу через устройство с сетевым питанием, используемым в качестве выключателя освещения гаража (E). Это связано с тем, что устройства с сетевым питанием также действуют как системные расширители сети. Учитывать это при выборе местоположения IP-шлюза.

### Близкие темы

- Установка Wiser IP-шлюза (Parent Topic)

## Подключение IP-шлюза к Интернету

IP-шлюз можно подключить к сетевому маршрутизатору Wi-Fi, используя кабель Ethernet (режим Ethernet) или Wi-Fi (режим AP).

### Близкие темы

- Установка Wiser IP-шлюза (Parent Topic)

## Требования к сети Wi-Fi

Для системы Wiser требуется Wi-Fi с доступом в Интернет. Сетевой маршрутизатор Wi-Fi должен соответствовать определенным требованиям, чтобы обеспечить корректную работу системы.

**Примечание:** Система Wiser поддерживает только сети Wi-Fi с частотой 2,4 ГГц.

## Требования к маршрутизатору

Маршрутизатор Wi-Fi должен соответствовать следующим требованиям:

- маршрутизатор должен иметь встроенный межсетевой экран;
- все устройства должны располагаться за межсетевым экраном маршрутизатора;
- маршрутизатор должен поддерживать протокол безопасности WPA2 или выше.

## Отсутствие доступа к Wi-Fi

При установке устройств в новом доме может возникнуть ситуация с отсутствием Wi-Fi. В этом случае рекомендуется использовать другое мобильное устройство для создания точки доступа Wi-Fi во время пусконаладки.

**Примечание:** в этом случае для создания точки доступа Wi-Fi во время пусконаладки рекомендуется использовать карманный модуль Wi-Fi с 4G SIM. В качестве альтернативы для создания точки доступа можно использовать другой телефон.

После установки точки доступа следовать указаниям в разделе Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз, стр. 37.

**Примечание:** в случае отсутствия доступа к Wi-Fi управлять системой по завершении пусконаладки можно физически управлять с помощью выключателей.

### Близкие темы

- Установка Wiser IP-шлюза (Parent Topic)

## Переключение IP-шлюза с сети Ethernet на сеть Wi-Fi (опционально)

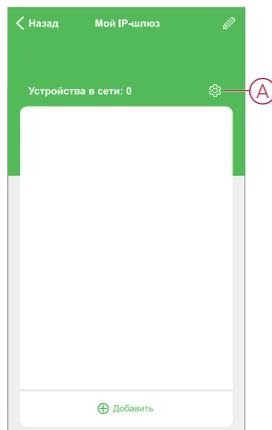
Использовать Wi-Fi для подключения IP-шлюза к сетевому маршрутизатору, чтобы исключить необходимость в применении кабеля Ethernet.

Перед переключением убедиться, что мобильный телефон и IP-шлюз подключены к сетевому маршрутизатору Wi-Fi.

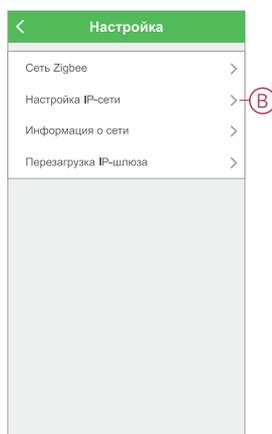
1. В приложении выбрать IP-шлюз для той же сети Wi-Fi.

**Примечание:** На этом этапе кабель Ethernet все еще должен быть подключен.

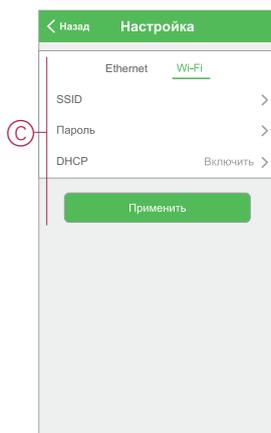
2. (См. А) Нажать на пиктограмму **Настройки (шестеренка)**.



3. (См. В) На странице настроек выбрать **Настройка IP сети**.



4. (См. С) Выбрать вкладку **Wi-Fi**, установить **SSID** и **Пароль** для сетевого маршрутизатора Wi-Fi, после чего нажать **Применить**.



5. После успешного подключения к сети Wi-Fi отсоединить кабель Ethernet от IP-шлюза.

## Близкие темы

- Установка Wiser IP-шлюза (Parent Topic)

## Поддерживаемые устройства Wiser

Устройства, перечисленные в следующей таблице, доступны для использования в системе Wiser.

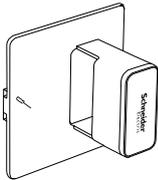
Для получения инструкций по установке устройства перейти по указанным ссылкам.

**ВАЖНЫЙ:** Данные устройства нельзя использовать в системах обеспечения безопасности. Они предназначены только для бытового использования в жилых помещениях.

## Близкие темы

- IP-шлюзы
- Выключатели освещения
- Выключатели жалюзи
- Диммеры
- Датчики
- Устройства питания
- Веб-камеры

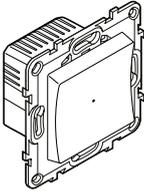
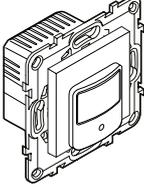
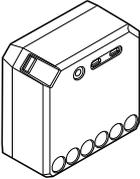
## IP-шлюзы

<p>Wiser IP-шлюз</p> 	<p>предусмотрен для контроля и управления расположенными в умном доме устройствами Zigbee через мобильное приложение при использовании Ethernet или Wi-Fi. Он позволяет осуществлять голосовое управление, к тому же из любой точки мира.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p>
<p>Подставка для Wiser IP-шлюза</p> 	<p>Дополнительная подставка для размещения IP-шлюза на столе или другой плоской поверхности.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p>

### Бликие темы

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

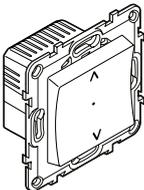
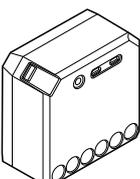
## Выключатели освещения

<p>Connected – релейный выключатель 10 А</p> 	<p>Управление освещением в помещении или автоматическое включение/выключение освещения в случае выполнения заданного условия или наступления заданного события.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Connected – датчик движения с выключателем 10 А</p> 	<p>Управление освещением в помещении или автоматическое включение/выключение освещения в случае обнаружения движения, выполнения заданного условия или наступления заданного события.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser микромодуль релейного выключателя</p> 	<p>Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в умные выключатели. Возможно подключение до 10 совместимых механических кнопочных выключателей. <b>Примечание:</b> механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в системах с напряжением 220-240 В переменного тока.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>

### Бликие темы

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

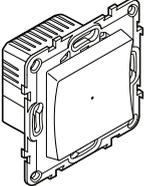
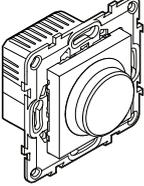
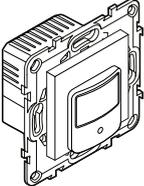
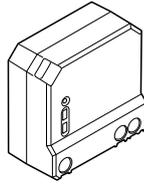
## Выключатели жалюзи

<p>Connected – выключатель жалюзи</p> 	<p>Дистанционное открытие/закрытие жалюзи или автоматическая установка жалюзи в требуемое положение в случае выполнения заданного условия или наступления заданного события.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser микромодуль выключателя жалюзи</p> 	<p>Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в умные выключатели жалюзи. Возможно подключение до 10 механических двойных кнопок. <b>Примечание:</b> Механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в системах с напряжением 220-240 В переменного тока.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>

### Ближкие темы

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

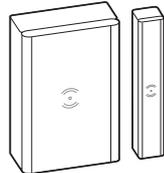
## Диммеры

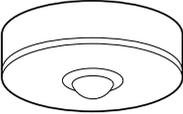
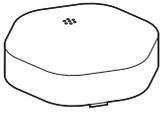
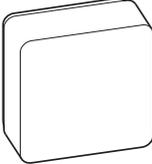
<p>Connected – универсальный нажимной LED-диммер</p> 	<p>Управление уровнем освещения в помещении или автоматическая установка необходимого уровня освещения в случае выполнения заданного условия или наступления заданного события.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Connected – универсальный поворотно-нажимной LED-диммер</p> 		<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Connected – датчик движения с универсальным нажимным LED-диммером</p> 	<p>Управление уровнем освещения в помещении или автоматическая установка необходимого уровня освещения в случае обнаружения движения, выполнения заданного условия или наступления заданного события.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser микромодуль универсального LED-диммера</p> 	<p>Преобразование совместимых механических кнопочных выключателей в умные диммеры. Возможно подключение до 10 совместимых механических кнопочных выключателей. <b>Примечание:</b> механические кнопочные выключатели должны быть сертифицированы для использования в системах с напряжением 220-240 В переменного тока.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>

### Ближкие темы

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

## Датчики

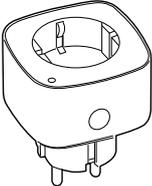
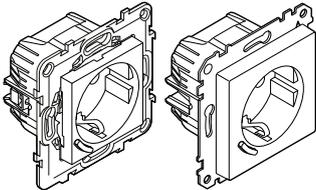
<p>Wiser датчик положения окна/двери</p> 	<p>Обнаружение открытия или закрытия окна/двери и отправка сообщения о состоянии на IP-шлюз.</p>	<p>Инструкция (PDF) Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser датчик движения</p>	<p>Отправка сообщения об обнаружении движения на Wiser IP-шлюз (и устройство для выполнения заданных функций), измерение освещенности окружающего пространства и передача</p>	<p>Инструкция (PDF)</p>

	<p>измеренных данных на концентратор Wiser IP-шлюз. Для определения необходимого действия можно запрограммировать пороговое значение в настройках освещенности и/или обнаружения движения.</p>	<p>Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser датчик утечки воды</p> 	<p>Когда датчик, подключенный к Wiser IP-шлюзу, обнаруживает воду на полу, он подает звуковой сигнал тревоги и отправляет сообщение о данном событии на IP-шлюз.</p> <p><b>Примечание:</b> Устройство может работать как автономное устройство, не подключенное к IP-шлюзу.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p> <p>Руководство пользователя устройства</p>
<p>Wiser датчик температуры и влажности</p> 	<p>Поддерживает комфортные условия в доме, обнаруживая изменения температуры и влажности и запрашивая систему Wiser реагировать путем настройки подключенных систем управления микроклиматом, например, путем автоматического включения кондиционера воздуха при высокой температуре или включения вытяжного вентилятора при высокой влажности.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p> <p>Руководство пользователя устройства</p>

**Близкие темы**

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

**Устройства питания**

<p>Wiser умная розетка 16 А</p> 	<p>Управление различными электрическими устройствами, например, напольными лампами, радиоустройствами, вентиляторами или кофемашинами с помощью приложения. Мониторинг энергопотребления подключенных устройств.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p> <p>Руководство пользователя устройства</p>
<p>Connected – одиночная розетка 16 А, встраиваемая</p> 	<p>С помощью Connected – встраиваемой одиночной розетки 16 А можно осуществлять управление и мониторинг энергопотребления подключенной нагрузки.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p> <p>Руководство пользователя устройства</p>

**Близкие темы**

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

**Видеокамеры**

<p>Wiser IP-видеокамера для помещений</p> 	<p>Контроль уязвимых зон внутри дома. Возможно включение другими умными устройствами.</p>	<p>Инструкция (PDF)</p> <p>Руководство пользователя устройства</p>
---	---	--

## Ближкие темы

- Поддерживаемые устройства Wiser (Parent Topic)

# Настройка IP-шлюза

## Ближкие темы

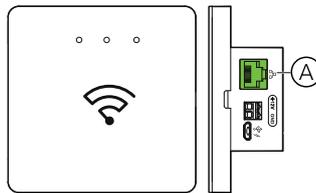
- Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз
- Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз
- Добавление IP-шлюза в дом
- Сброс IP-шлюза

## Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз

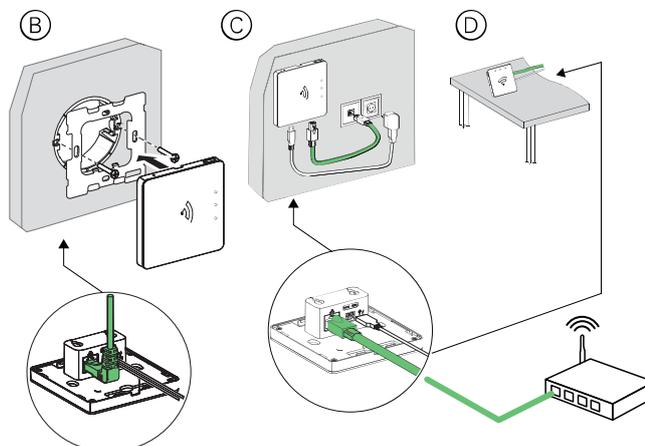
В этом разделе приведена краткая анимированная информация для пояснения процесса:



1. (См. A) Определить местоположение порта Ethernet на IP-шлюзе.



2. Подключить кабель Ethernet между IP-шлюзом и маршрутизатором, учитывая метод установки IP-шлюза:
  - (см. B) установка в стенном коробе;
  - установка на стене с креплением двумя винтами;
  - установка на столе с использованием дополнительного соединительного комплекта.



**Постреквизиты:** Перед добавлением управляемых устройств необходимо добавить IP-шлюз в приложение. Для этого сначала необходимо загрузить и установить приложение на мобильный телефон (см. [Загрузка приложения](#), стр. 9) и зарегистрировать учетную запись пользователя. После этого можно добавить IP-шлюз и дополнительно подключить IP-шлюз к сетевому маршрутизатору через Wi-Fi. См. [Пусконаладка IP-шлюза и базового IP-шлюза](#) IP-шлюза (режим Ethernet), стр. .

### Ближкие темы

- [Настройка IP-шлюза \(Parent Topic\)](#)

## Подключение в режиме Wi-Fi – Wiser IP-шлюз

Режим AP (Wi-Fi) используется для пусконаладки IP-шлюза через беспроводную сеть (Wi-Fi), а не сеть Ethernet. Бывает, что пусконаладка IP-шлюза в режиме Ethernet недоступна. Например: вследствие расположения маршрутизатора или отсутствия возможности пусконаладки нового дома с маршрутизатором. В таких случаях установщик может выбрать режим AP.



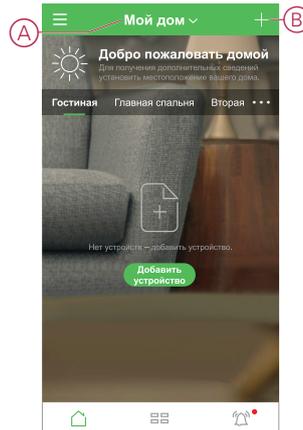
### Необходимые условия:

- Режим AP (Wi-Fi) поддерживается Wiser IP-шлюзом. При извлечении из коробки убедиться, что код даты не ниже 2037. Для установки последней версии микропрограммного обеспечения подключить IP-шлюз к сети Ethernet (см. [Подключение в режиме Ethernet – Wiser IP-шлюз](#), стр. 36).
- Для пусконаладки IP-шлюза в режиме AP необходимо, чтобы у пользователя была учетная запись в приложении. Для получения дополнительной информации о создании учетной записи пользователя см. [Создание учетной записи в приложении](#), стр. 9.
- Сеть Wi-Fi должна быть активирована в мобильном телефоне.
- Маршрутизатор Wi-Fi, IP-шлюз и мобильный телефон должны быть как можно ближе друг к другу.
- Выполнены следующие требования исходя из кода даты IP-шлюза.

Рабочий режим	Код даты/номер версии	SSID	Пароль	Время подключения AP	Время расширения
Режим пользователя	2037 или выше/ 1.40.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	wisersmarthome	3 минуты	не применяется
	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	нет	10 минут	не применяется
Режим установки	-/1.49.0 или выше	WiserGW_XXXXXX	нет	1 час	3 раза

1. Войти в приложение.

2. (См. А, В) Выбрать дом, в котором расположен IP-шлюз (А), после чего нажать на пиктограмму + (В) или **Добавить устройство**.



3. На странице «Добавить устройство» нажать на **Добавить вручную** (см. С). Затем выбрать Wiser IP-шлюз из списка устройств.

**Примечание:** Не нажимать на **Автоматическое сканирование**, поскольку в режиме AP Wiser IP-шлюз не виден в разделе **Автоматическое сканирование**.

**Примечание:** Список устройств варьируется в зависимости от страны.

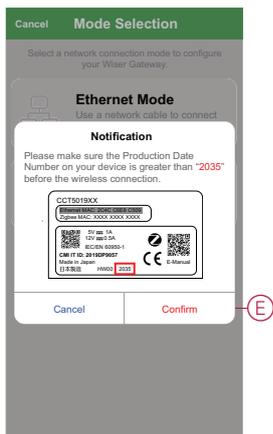
**Примечание:** Изображения устройств на нижеприведенном снимке экрана показаны только в качестве примера. Изображения на реальном экране в приложении могут отличаться в зависимости от устройств, доступных в стране пользователя.



4. После выбора Wiser IP-шлюза можно установить режим пусконаладки Wiser IP-шлюза. Выбрать режим AP для пусконаладки (см. D).



5. Нажать на **Подтвердить** при получении **Уведомления** (см. E).



6. Нажать на **Далее** (см. F) после перехода на страницу **Как подготовиться**.



7. Отображается анимированная информация, поясняющая **принцип сопряжения** устройства. Выполнить пошаговые инструкции, чтобы завершить сопряжение, после чего нажать на **Подтвердить**, что **светодиод AP мигает** (см. G), а затем на **Далее** (см. H). После этого предлагается перейти на страницу, на которой отображается доступная сеть Wi-Fi. Ввести пароль Wi-Fi (см. I) и нажать **Далее** (см. J).

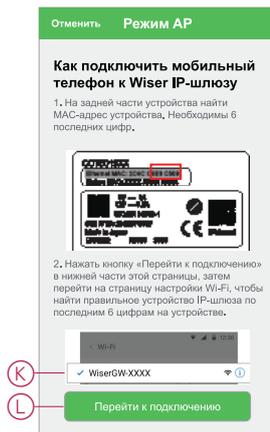
**Примечание:** Использовать инструмент извлечения (как показано на анимированном изображении), чтобы коротко нажать кнопку «R» для включения режима AP IP-шлюза. Окно сопряжения остается открытым в течение 3 минут (если код даты 2037 или выше). В другой версии окно сопряжения остается открытым в течение 10 минут.



8. (См. К, L) После успешного установления Wi-Fi-соединения с IP-шлюзом создается сеть точек доступа с именем Wi-Fi **WiserGW\_XXXXXX** (I). Нажать на **Перейти к подключению** (см. L). После этого предлагается перейти на страницу настройки телефона с запросом разрешения на подключение к сети Wi-Fi. Нажать на **WiserGW\_XXXXXX** для подключения к сети Wi-Fi. Рекомендуется перейти к настройкам телефона и проверить WiserGW в качестве сети Wi-Fi, а затем попытаться выполнить подключение.

**Примечание:**

- Последние 6 цифр в имени сети Wi-Fi (WiserGW\_XXXXXX) представляют собой MAC-номер Ethernet, указанный на задней стороне устройства;
- Пароль по умолчанию для сети Wi-Fi – **WiserGW\_XXXXXX: wisersmarthome**.



9. После успешного подключения телефона к сети Wi-Fi вернуться в приложение. После выполнения подключения пусконаладка в режиме AP успешно завершена. Для завершения нажать на **Готово**.

**Примечание:** При пусконаладке в новом доме, в котором еще нет маршрутизатора, (например, при использовании карманного модуля Wi-Fi 4G) см. пошаговые инструкции Включение кода активации, стр. 23, которые необходимы после пусконаладки.

**Примечание:** При пусконаладке в новом доме, где нет доступа к Wi-Fi: см. «Отсутствие доступа к Wi-Fi» в Требования к сети Wi-Fi, стр. 28. После пусконаладки обязательно выполнить пошаговые инструкции по передаче прав владения домом (см. Передача прав владения домом, стр. 21).

## Ближкие темы

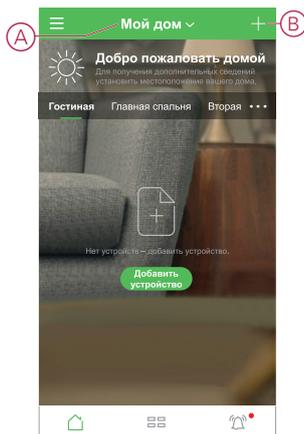
- Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

## Добавление IP-шлюза в дом

С помощью приложения можно добавить IP-шлюз в дом. Перед добавлением убедиться, что IP-шлюз подключен к сети питания и сети Zigbee, а также к сети Ethernet посредством кабеля (должен гореть светодиод Ethernet и светодиод Zigbee) или сети WiFi (должен гореть светодиод WLAN и светодиод Zigbee).

1. Войти в приложение.
2. (См. A) Выбрать дом, в который необходимо добавить IP-шлюз.

3. (См. В) На главной странице нажать на пиктограмму +.



4. На странице «Добавить устройство» выполнить следующие действия:

- a. Нажать на **Автоматическое сканирование**.
- b. Следовать инструкциям, если таковые появляются на странице.
- c. Нажать на **Начать сканирование**.
- d. Нажать на имя IP-шлюза, отображаемого на странице приложения, после чего следовать пошаговым инструкциям в приложении.

По завершении процесса IP-шлюз отображается в качестве устройства на главной странице.

### Близкие темы

- Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

## Сброс IP-шлюза

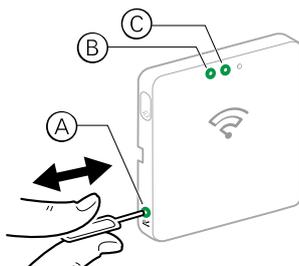
Выполненные настройки можно удалить из IP-шлюза для проведения пусконаладки или удаления IP-шлюза из системы. Может также потребоваться восстановление IP-шлюза.

Для нажатия кнопки «R» необходимо использовать инструмент сброса/извлечения, предназначенный для IP-шлюза.

Существует два варианта сброса:

- сброс уровня 1 (восстанавливаются только настройки Ethernet/WLAN);
- сброс уровня 2 (после успешного сброса удаляются все данные конфигурации, пользовательские данные и данные сети).

1. (См. А) Найти кнопку **Сброс** на боковой стороне IP-шлюза.



2. Выполнить одно из следующих действий:

- **Сброс уровня 1:** нажать и удерживать кнопку **Сброс** в течение 5 с (макс. 15 с). Светодиоды Ethernet (B) и WLAN (C) на передней панели IP-шлюза мигают один раз;
- **Сброс уровня 2:** нажать и удерживать кнопку **Сброс** в течение более 15 с. Светодиоды Ethernet (B) и WLAN (C) на передней панели IP-шлюза мигают 3 раза.

3. Отпустить кнопку **Сброс**.

IP-шлюз перезапускается. Это занимает около 40 с.

После сброса уровня 2 все настройки устанавливаются на исходные значения по умолчанию. Кроме того, с текущего активного хоста загружается и устанавливается последняя версия микропрограммного обеспечения Zigbee, что приводит к удалению всех имеющихся сетевых настроек.

### Близкие темы

- Настройка IP-шлюза (Parent Topic)

# Настройка устройства

К настройкам устройства относится: добавление устройства в дом, назначение устройства помещению, конфигурирование устройства.

## Близкие темы

- Добавление устройства
- Назначение устройства помещению
- Конфигурирование устройства

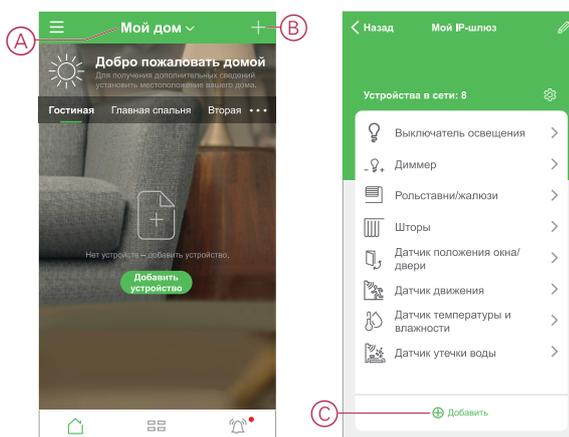
## Добавление устройства

С помощью приложения можно добавить устройство в дом.

### Примечание:

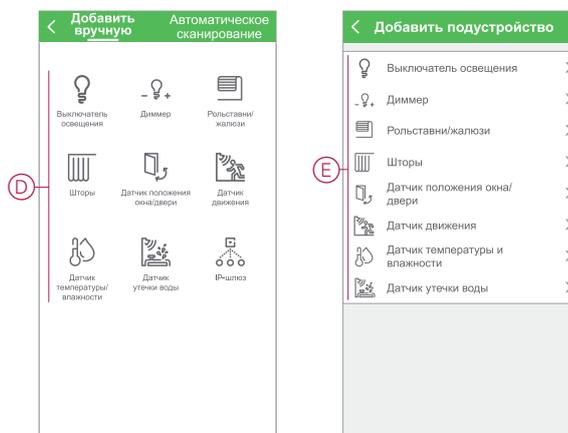
- Перед добавлением устройства Wiser должна быть выполнена пусконаладка IP-шлюза;
- Сначала добавлять устройства с сетевым питанием, а затем устройства Wiser с батарейным питанием (См. Поддержка устройств с батарейным питанием, стр. 14)
- Устройства, которые подключаются к сетевому маршрутизатору, например, IP-видеокамера, не требуют выполнения пусконаладки IP-шлюза перед добавлением устройства.

1. Войти в приложение.
2. (См. А) Выбрать дом, в который необходимо добавить устройство.
3. Выполнить одно из следующих действий:
  - (См. В) На главной странице нажать на пиктограмму + (или **Добавить устройство** при наличии);
  - (См. С) На странице Wiser IP-шлюз нажать на **Добавить**.



4. (См. D, E) На странице «Добавить устройство» (D) или на странице IP-шлюза «Добавить подустройство» (E) – в зависимости от того, что отображается – нажать на устройство, которое необходимо добавить, и следовать инструкциям в приложении.

**Примечание:** Фактический список отображаемых устройств варьируется в зависимости от страны.



5. Выполнить одно из следующих действий:

- (См. F) Если устройство имеет видимый код установки, нажать **Добавить устройство с кодом установки**. Отсканировать или вручную ввести код установки, напечатанный на устройстве, после чего следовать инструкциям в приложении;
- (См. G) Если устройство не имеет видимого кода установки, нажать **Добавить устройство без кода установки** и следовать инструкциям в приложении.



Устройство отображается на главной странице следующим образом:

- во вкладке «Помещение», если действие «Добавить устройство» было запущено из этого помещения;
- во вкладке **Все устройства**, если действие «Добавить устройство» было запущено со страницы Wiser IP-шлюз.

Нажать на устройство, чтобы получить доступ к элементам управления, функциям и настройкам устройства.

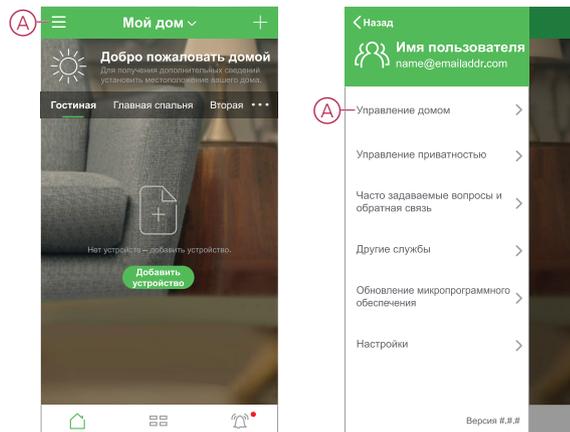
## Ближкие темы

- Настройка устройства (Parent Topic)

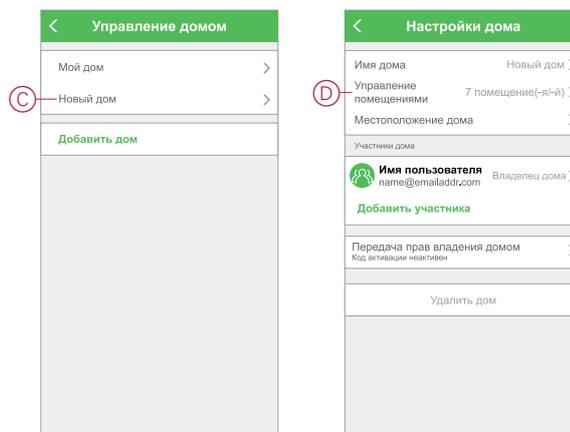
## Назначение устройства помещению

Можно распределить устройства по помещениям, чтобы показать расположение устройств в доме.

1. (См. А, В) На главной странице нажать на **пиктограмму меню** (А), затем выбрать **Управление домом** (В).

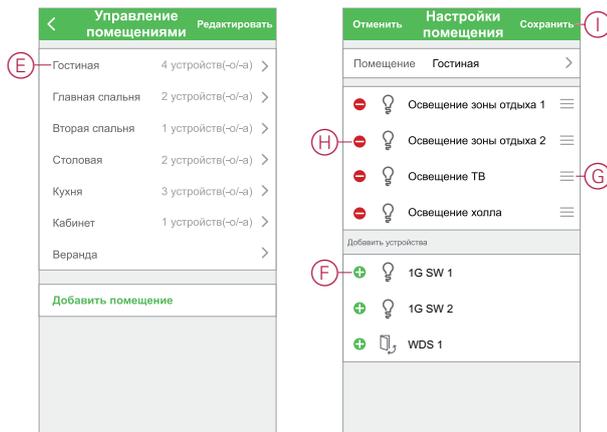


2. (См. С, D) Выбрать дом (С), в котором находится помещение, затем нажать на **Управление помещением** (D).



3. (См. E) Выбрать помещение, которому необходимо назначить устройство.

4. (См. F) На странице настроек помещения выбрать устройство, указанное в разделе **Добавление устройств**. Нажать на пиктограмму **Добавить (+)** рядом с устройством, чтобы назначить его помещению.



5. **Дополнительно:**

- (см. G) Удерживая устройства помещения нажатыми, расположить их в нужном порядке, чтобы создать удобный просмотр помещения.
- (См. H) Нажать на пиктограмму **Удалить (-)**, чтобы отменить назначение устройства помещению.

6. (См. I) В завершение нажать на **Сохранить**.

Доступ к устройству можно получить, выбрав вкладку нужного помещения на главной странице.

**совет:** Устройство автоматически назначается помещению, когда оно добавляется во вкладке данного помещения, выбранной на главном экране.

### Близкие темы

- Настройка устройства (Parent Topic)

## Конфигурирование устройства

### Близкие темы

- Общая конфигурация устройства
- Сброс устройства
- Настройка устройства (Parent Topic)

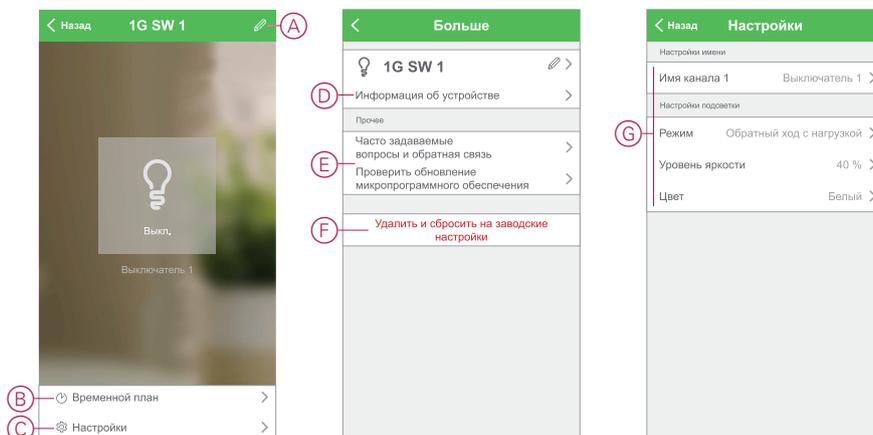
### Общая конфигурация устройства

К общей конфигурации относится: коррекция настроек устройства, переименование устройства, назначение устройства другому помещению, обновление микропрограммного обеспечения и другое.

Устройства можно конфигурировать различными способами, в зависимости от типа устройства. В приложении настройки устройства распределены по страницам «Данные устройства» (**Больше**) и **Настройки**.

1. На главной странице нажать на устройство, чтобы открыть страницу управления устройством. Также можно нажать и удерживать устройство, чтобы открыть страницу управления устройством.

2. На странице управления устройством выполнить одно из следующих действий:
  - (См. А) нажать на пиктограмму **Карандаш** (редактирование), чтобы открыть страницу «Данные устройства» (**Больше**) (см. шаг 3);
  - (См. В) при наличии выбрать **Временной план** для активации устройств в заданное время (для разных типов устройств здесь могут отображаться разные варианты конфигурации, а также варианты конфигурации могут вовсе отсутствовать);
  - (См. С) нажать на **Настройки**, чтобы открыть страницу **Настройки** для конкретного устройства (см. шаг 4).



3. На странице «Данные устройства» (**Больше**) выполнить одно из следующих действий:
  - (см. D) переименовать устройство, изменить пиктограмму устройства или назначить устройство другому помещению. Найти информацию об устройстве;
  - (См. E) просмотреть часто задаваемые вопросы, связанные с устройством, оставить разработчику приложения отзыв об устройстве или проверить доступность обновления микропрограммного обеспечения устройства;
  - (См. F) нажать на **Удалить и сбросить на заводские настройки** для восстановления заводских настроек устройства.

**Примечание:** все настройки устройства теряются, а данные устройства удаляются из облака, что позволяет эффективно восстановить исходное состояние устройства, которое было действительно перед началом использования.

4. (См. G) На странице **Настройки** откорректировать настройки конкретного устройства. (Доступные настройки зависят от типа устройства.)

### Близкие темы

- Настройка уровня освещенности для датчика движения
- Калибровка жалюзи
- Настройка режима RL-LED для диммеров
- Wiser IP-видеокамера для помещений
- Конфигурирование устройства (Parent Topic)

### Настройка уровня освещенности для датчика движения

В приложении можно выполнить настройки уровня освещенности и времени задержки, согласно которым срабатывает датчик движения. Необходимые настройки доступны на странице управления устройством. См. *Общая конфигурация устройства*, стр. 46

## Близкие темы

- [Общая конфигурация устройства \(Parent Topic\)](#)

## Калибровка жалюзи

Устройство поставляется в неоткалиброванном состоянии.

Все жалюзи отличаются по времени, которое необходимо приводу для выполнения перемещения снизу вверх (от края до края). Это время называется временем перемещения.

Для определения времени по умолчанию задействовать жалюзи и с помощью секундомера зарегистрировать время, необходимое для перемещения из полностью закрытого положения в полностью открытое положение.

Зарегистрированное время в секундах ввести в приложении, открыв раздел времени привода на странице настроек устройства.

**Примечание:** время перемещения по умолчанию – 120 с.

При первом задействовании жалюзи после установки времени привода выполняется калибровка жалюзи путем полного перемещения от края до края. Зеленый светодиод выключается, после чего жалюзи перемещаются в требуемое положение.

**ВАЖНЫЙ:** во время калибровки не допускать нарушений, вызванных использованием функций жалюзи.

## Близкие темы

- [Общая конфигурация устройства \(Parent Topic\)](#)

## Настройка режима RL-LED для диммеров

В приложении можно изменить режим диммирования для повышения качества работы диммера, подключенного к светодиодной лампе.

1. См. [Общая конфигурация устройства](#), стр. 46, чтобы узнать, как открыть страницу настроек устройства.
2. На странице настроек диммера нажать на режим диммирования и выбрать режим RL-LED.

## Близкие темы

- [Общая конфигурация устройства \(Parent Topic\)](#)

## Wiser IP-видеокамера для помещений

IP-видеокамера подключается к системе через сетевой маршрутизатор. Для сопряжения видеокамеры в приложении прочитать [Добавление устройства](#), стр. 43 и следовать инструкциям по добавлению устройства с главной страницы. Перед сопряжением не требуется пусконаладка с IP-шлюзом.

После добавления устройства следовать инструкциям в приложении для завершения процесса сопряжения.

## Близкие темы

- [Общая конфигурация устройства \(Parent Topic\)](#)

## Сброс устройства

Можно удалить настройки из устройства или удалить устройство из системы. Для получения дополнительной информации см. инструкции к конкретным устройствам.

### **Ближкие темы**

- [Конфигурирование устройства \(Parent Topic\)](#)

# Создание совмещенного режима работы устройств

## Близкие темы

- Сценарии и режимы автоматизации
- Пример: создание режима автоматизации «Приветствие»

## Сценарии и режимы автоматизации

Настройки одного или нескольких устройств Wiser можно объединить, тем самым создав Сценарий или Режим автоматизации.

Сценарий можно вручную задействовать в любой момент времени. Режим автоматизации можно установить, указав необходимые условия для запуска устройств.

Сценарий запускается вручную, а Режим автоматизации – при наступлении события.

## Сценарий

Наступает вечер. Вы удобно устраиваетесь на диване. Рольставни закрываются, освещение приглушается, и включается телевизор – все, что нужно для вечернего просмотра хорошего фильма в приятной атмосфере. Вот такой сценарий можно сохранить в приложении Wiser by SE. Созданный сценарий можно многократно использовать, запустив простым нажатием на экране смартфона.

## Режим автоматизации

Члены семьи всегда возвращаются домой примерно в одно и то же время. С помощью режима автоматизации система Wiser может закрыть жалюзи, чтобы сохранить приватность, а также создать идеальное освещение по прибытии – режим автоматизации запускается автоматически в соответствии с установленным временным планом.

В настройках режима автоматизации можно выбрать условие активации: по дате и/или времени, по состоянию датчика или др. (в зависимости от устройств в системе Wiser).

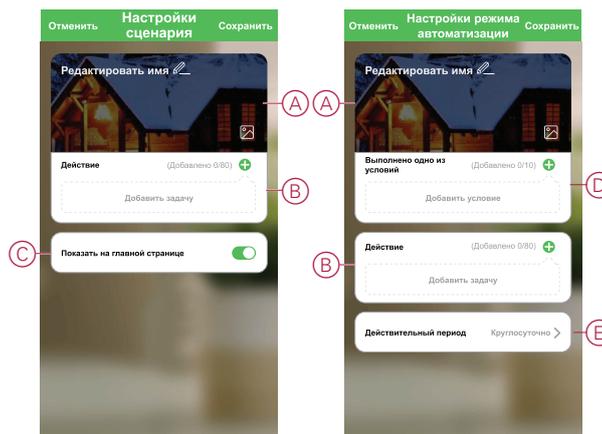
## Близкие темы

- Различия между сценариями и режимами автоматизации
- Создание сценария
- Создание совмещенного режима работы устройств (Parent Topic)

## Различия между сценариями и режимами автоматизации

Существует несколько функций, которые являются общими для сценариев и режимов автоматизации. Остальные функции применяются только для сценариев или только для режимов автоматизации.

## Страницы настроек сценария и настроек режима автоматизации в приложении



Функция	Описание	Сценарий	Режим автоматизации
(См. А) Имя и фоновое изображение	Установка уникального имени, а также индивидуального фонового изображения, выбранного из библиотеки приложения/фотоальбома телефона или созданного с помощью камеры.	Да	Да
(См. В) Действие* (* Действие состоит из одной или нескольких задач.)	Выполнение режима автоматизации.	Нет	Да
	Включение или выключение сценария или режима автоматизации (например, в случае ухода на длительное время).	Да	Да
	Отправка уведомления при запуске режима автоматизации.	Нет	Да
	Установка времени задержки для сценария/режима автоматизации после запуска.	Да	Да
	Выбор устройства и конфигурация настроек, применимых при запуске сценария/режима автоматизации.	Да	Да
(См. С) Отображение на главной странице	Отображение сценария на главной странице (запуск сценария путем нажатия на экране).	Да	Нет
(см. D) Условия	Запуск режима автоматизации при выполнении одного или нескольких условий, включая температуру/влажность/погоду, время (в том числе: время заката/восхода по указанному местоположению), с включением или выключением устройств.	Нет	Да
(См. E) Действительный период	Настройка времени запуска режима автоматизации. Варианты настройки: дневное время и ночное время по местоположению дома, произвольно выбранный период времени, по указанным дням недели.	Нет	Да

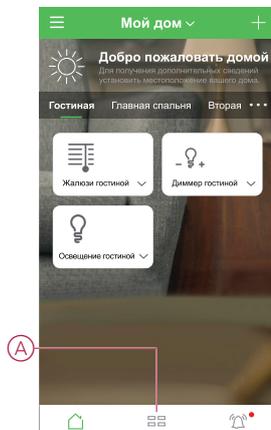
## Близкие темы

- Сценарии и режимы автоматизации (Parent Topic)

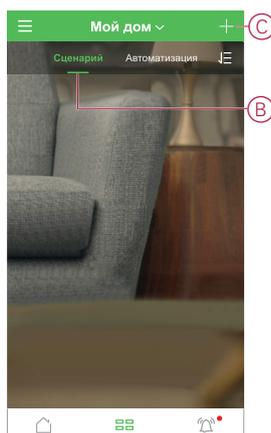
## Создание сценария

В этом разделе объясняется, как создать сценарий.

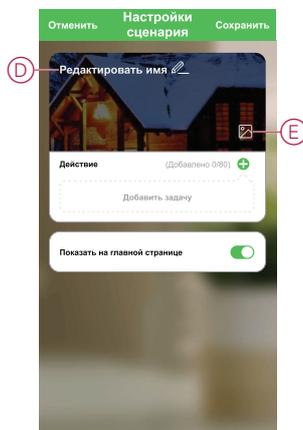
1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму  .



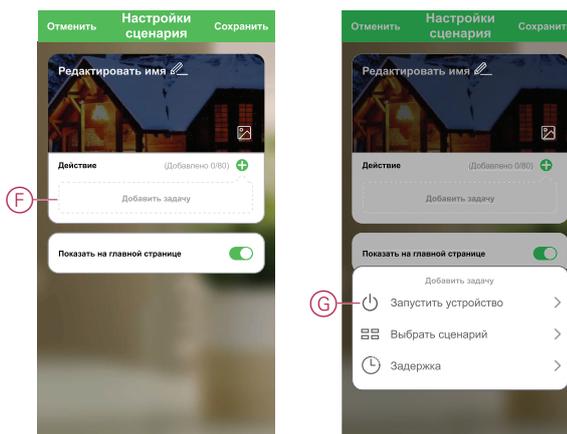
2. (См. В, С) На странице «Сценарий» выбрать вкладку **Сценарий** (В), после чего нажать на пиктограмму + (С).



3. (См. D, E) Задать имя для сценария (например, **Приветствие**) (D), при желании установить фоновое изображение (E).



4. (См. F, G) Нажать на **Добавить задачу** и **Запустить устройство**, чтобы выбрать устройство из списка **Все устройства**. После выбора требуемых функций на странице **Выбор функции** следовать пошаговым указаниям в приложении.



5. Нажать на **Сохранить**, чтобы завершить процесс создания сценария.

### Ближние темы

- Сценарии и режимы автоматизации (Parent Topic)

## Пример: создание режима автоматизации «Приветствие»

В этом примере показано, как создать режим автоматизации, в котором при открытии входной двери включается освещение в гостиной, открываются жалюзи и устанавливается уровень диммирования.

### Ближние темы

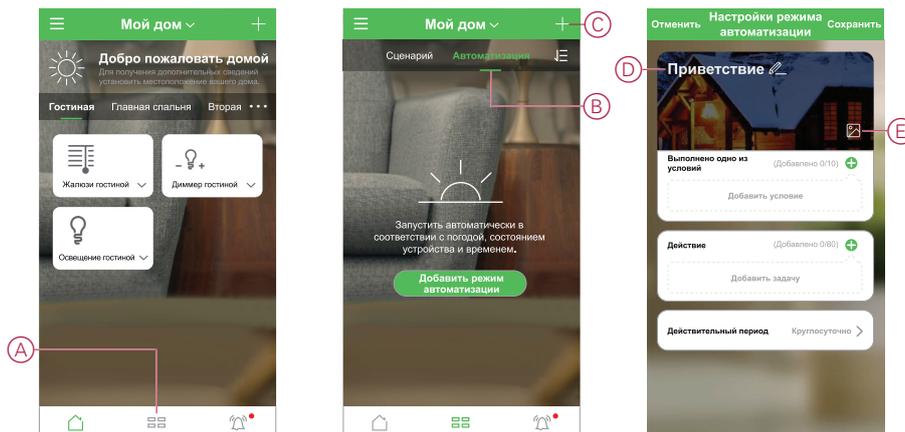
- Запуск нового режима автоматизации
- Настройка действия для управления устройством
- Добавление условий для запуска режима автоматизации
- Создание совмещенного режима работы устройств (Parent Topic)

## Запуск нового режима автоматизации

Для запуска одного или нескольких устройств при выполнении выбранных условий можно создать режим автоматизации.

1. (См. A) На главной странице нажать на пиктограмму .
2. (См. B, C) На странице «Сценарий» выбрать вкладку **Автоматизация** (B), после чего нажать на пиктограмму **+** (C).

3. (См. D, E) Задать имя для режима автоматизации (например, **Приветствие**) (D), при необходимости установить фоновое изображение (E).



### Близкие темы

- Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

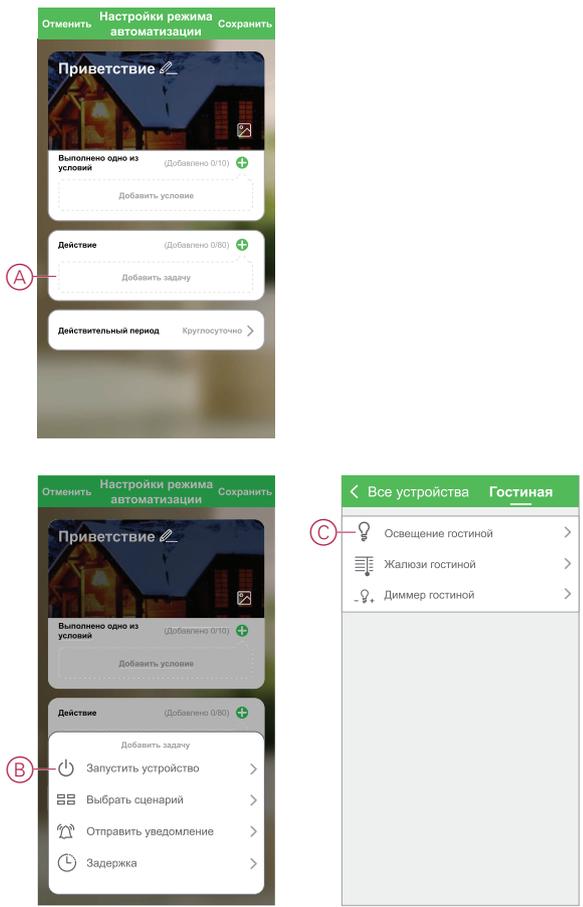
### Настройка действия для управления устройством

Действие требуется для управления выключателем освещения, выключателем жалюзи и диммером в гостиной. Настроить действие, установив одну или несколько задач.

**Примечание:** в этом примере показана настройка выключателя освещения.

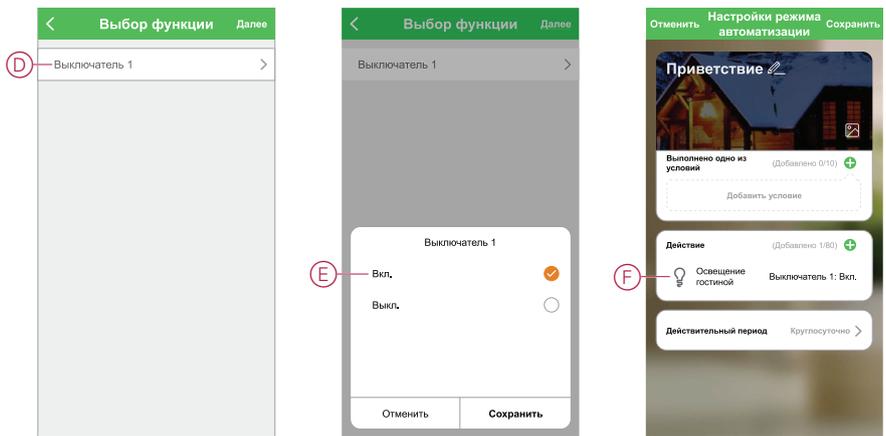
1. (См. A) Нажать **Добавить задачу**.
2. (См. B) Нажать **Запустить устройство**. Существует четыре типа задач, которые могут быть добавлены в список действий режима автоматизации.

3. (См. С) Выбрать из списка выключатель освещения гостиной.



4. (См. D, E) Выбрать выключатель (D) и установить его состояние в положение **Вкл.** (E).

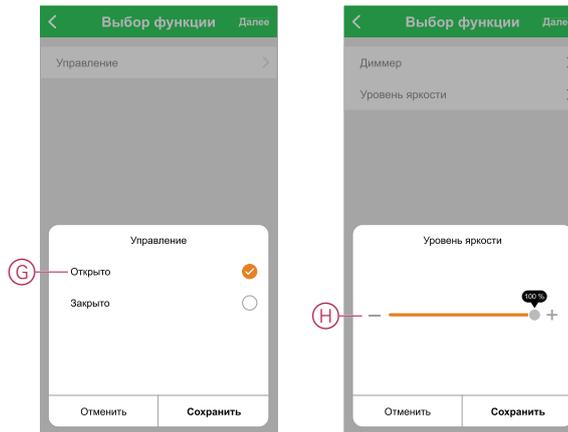
5. Нажать на **Сохранить**, а затем на **Далее**.



(См. F) Задача переключения отображается в разделе **Действие** на странице «Автоматизация».

**совет:** если необходимо удалить созданное действие, потянуть действие влево и выбрать вариант **Удалить**. Чтобы изменить порядок созданных действий, удерживать действие нажатым и одновременно переместить его на нужную позицию в списке.

6. Добавить дополнительные задачи: открытие жалюзи (G) и уровень диммирования (H).



### Ближайшие темы

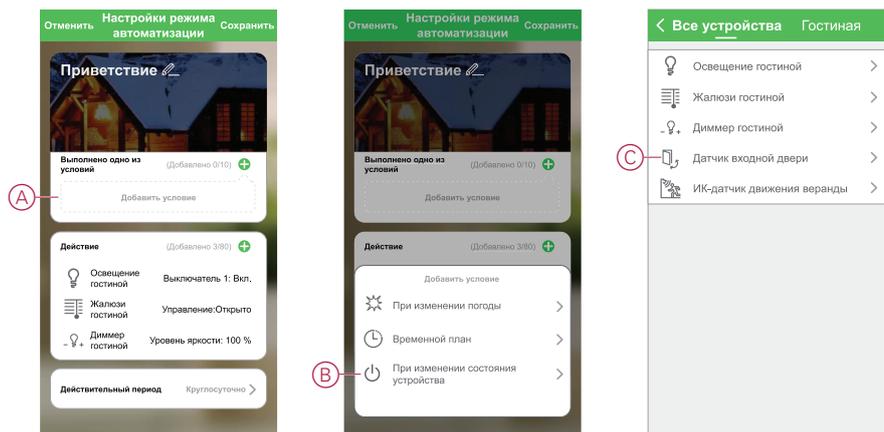
- Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

## Добавление условий для запуска режима автоматизации

Для запуска режима автоматизации необходимо по крайней мере одно условие.

**Примечание:** В этом примере условием запуска режима автоматизации устанавливается открытие входной двери и обнаружение движения датчиком движения (установленным снаружи). Для этого требуется выбрать датчик движения и датчик положения окна/двери для входной двери. Кроме того, требуется выбрать условие «Открыто» и «Обнаружено движение».

1. (См. А) Нажать на **Добавить условие**.
2. (См. В) Нажать на **При изменении состояния устройства**.
3. (См. С) Выбрать датчик положения окна/двери для входной двери.



4. (См. D) Нажать на функцию **Датчик положения окна/двери**.
5. (См. E) Выбрать условие **Открыто**.
6. Датчик положения окна/двери отображается в разделе **Условие** на странице режима автоматизации.

Повторить шаги с 1 по 6, чтобы добавить датчик движения в условия запуска режима автоматизации. Оба устройства теперь отображаются в разделе «Условие» на странице режима автоматизации (см. F).

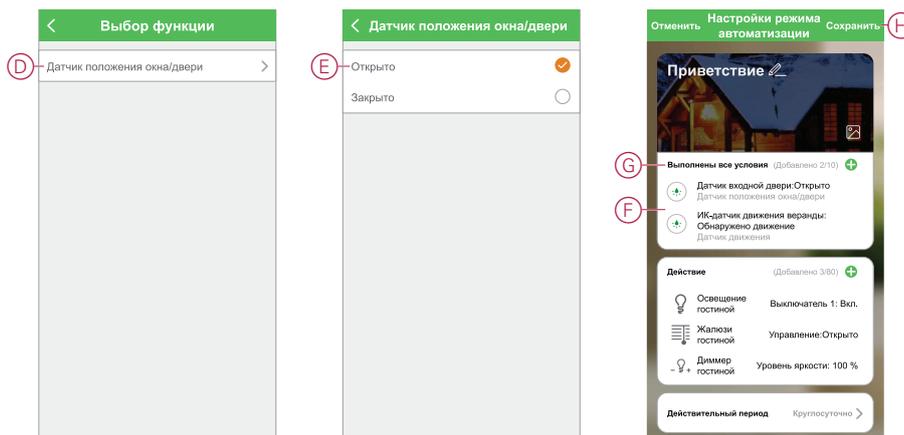
7. (См. G) Для режима автоматизации с несколькими условиями установить, когда должен запускаться режим автоматизации: при выполнении одного из условий или при выполнении всех условий.

Можно выбрать запуск режима автоматизации при выполнении одного или всех условий. Однако в этом случае режим автоматизации будет запускаться при выполнении всех условий.

**совет:** Если необходимо удалить созданное условие, потянуть условие влево и выбрать вариант **Удалить**.

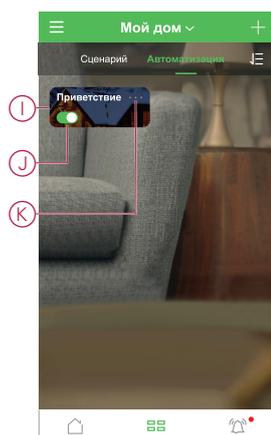
8. Если для запуска режима автоматизации необходимо установить ограниченное время, например, между 6 и 7 часами вечера при приходе с работы, нажать на поле **Действительный период** и установить временной интервал.

9. (См. H) Нажать на **Сохранить**.



Готовый режим автоматизации (I) отображается на странице  во вкладке **Автоматизация**.

Нажать переключатель **Активировать** (J) на кнопке режима автоматизации, чтобы активировать или деактивировать режим автоматизации. Нажать на пиктограмму редактирования (...) (K), чтобы изменить настройки режима автоматизации.



### Близкие темы

- Пример: создание режима автоматизации «Приветствие» (Parent Topic)

## Режим светодиода устройства

Устройства оборудованы светодиодами, которые сигнализируют рабочее состояние и подтверждают выполнение действий, например, сброса или подключения к сети.

### IP-шлюз

Состояние	Светодиод	Длительность активации светодиода
Включение/перезапуск	Все три светодиода горят белым цветом 	40 с
Подключение к маршрутизатору (Wi-Fi)	Светодиод WLAN горит белым цветом 	В процессе подключения к маршрутизатору
Подключение к маршрутизатору (Ethernet)	Светодиод Ethernet горит белым цветом 	В процессе подключения к маршрутизатору
Инициализация сети Zigbee	Светодиод сети Zigbee горит белым цветом 	При наличии сети Zigbee
Сеть Zigbee открыта для сопряжения (Wi-Fi)	Светодиод WLAN горит белым цветом, светодиод сети Zigbee мигает белым цветом 	При открытой сети Zigbee
Сеть Zigbee открыта для сопряжения (Ethernet)	Светодиод Ethernet горит белым цветом, светодиод сети Zigbee мигает белым цветом 	При открытой сети Zigbee

### Сброс IP-шлюза

Сброс уровня	Действие пользователя	Светодиод	Длительность активации светодиода
Выполнение сброса уровня 1 (восстанавливаются только настройки Ethernet/WLAN)	Удержание кнопки сброса нажатой в течение 5-15 секунд	Светодиоды Ethernet/WLAN мигают белым цветом 	Светодиоды мигают один раз
Выполнение сброса уровня 2 (После успешного сброса удаляются все данные конфигурации, пользовательские данные и данные сети).	Удержание кнопки сброса нажатой в течение более 15 секунд	Светодиоды Ethernet/WLAN мигают белым цветом 	Светодиоды мигают 3 раза

## Сопряжение

Устройство	Действие пользователя	Светодиод	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, выключатели, выключатели датчиков движения, диммеры датчиков движения, умные розетки, выключатели жалюзи, беспроводные выключатели	3-кратное нажатие кнопки	Светодиод мигает оранжевым цветом, один раз в секунду 	Режим сопряжения активен в течение 30 с. После завершения сопряжения светодиод некоторое время горит зеленым цветом, после чего выключается. 

## Индикация питания

Умная розетка	Нет действий	Светодиод горит красным цветом 	При включенном питании умной розетки
---------------	--------------	---	--------------------------------------

## Сброс умных устройств

Устройство	Действие пользователя	Светодиод	Состояние
Датчики, микромодули, диммеры, выключатели, выключатели датчиков движения, диммеры датчиков движения, умные розетки, выключатели жалюзи	3-кратное нажатие кнопки и однократное удерживание данной кнопки нажатой в течение > 10 с.	Через 10 секунд светодиод начинает мигать красным цветом. 	Устройство в режиме сброса. Сброс на заводские настройки через 10 секунд. Затем перезапуск устройства, светодиод перед выключением начинает мигать зеленым цветом. 

Состояние	Светодиод	Описание
Настройка 1 (состояние по умолчанию)	Красный светодиод горит 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Красный светодиод горит при включенном выводе.</li> <li>Светодиоды выключены при выключенном выводе.</li> </ul>
	Все светодиоды выключены. 	
Настройка 2	Красный светодиод горит 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Красный светодиод горит при включенном выводе.</li> <li>Зеленый светодиод горит при выключенном выводе.</li> </ul>
	Зеленый светодиод горит 	
Настройка 3	Все светодиоды выключены 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Все светодиоды выключены при включенном выводе.</li> <li>Зеленый светодиод горит при выключенном выводе.</li> </ul>
	Зеленый светодиод горит 	
Настройка 4	Все светодиоды выключены 	Без светодиодов при любом состоянии вывода.

**Примечание:** вышеуказанные настройки выполняются в приложении.

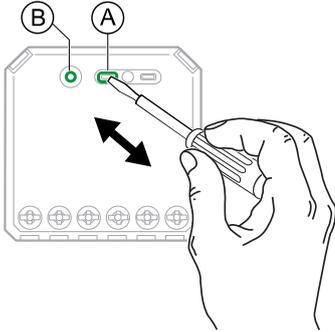
## Близкие темы

- Расположение кнопок и светодиодов на устройстве

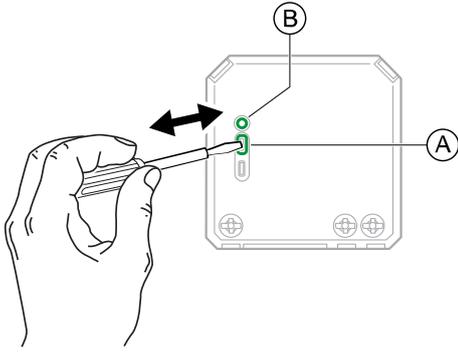
## Расположение кнопок и светодиодов на устройстве

В этом разделе приведено расположение кнопок и светодиодов на различных устройствах.

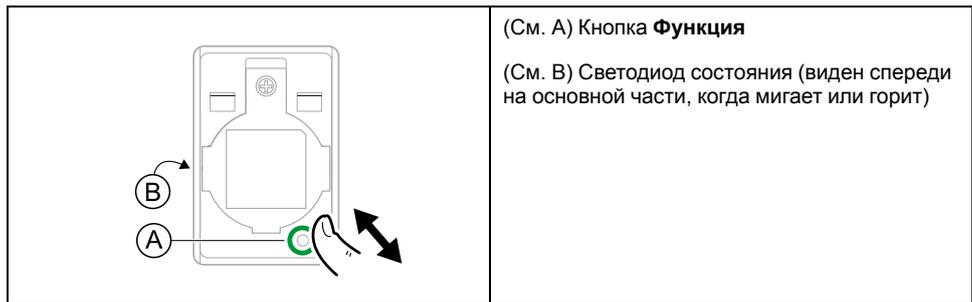
### Wiser микромодуль релейного выключателя/выключателя жалюзи

	<p style="text-align: center;"><b>⚠ ⚠ WARNING</b></p> <p><b>DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe the regulations for working on live parts.</li> <li>• Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.</li> </ul> <p><b>Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.</b></p> <p>(См. А) Кнопка <b>Настройки/сброса</b> (См. В) Светодиод состояния</p>
---	--

### Wiser микромодуль универсального LED-диммера

	<p style="text-align: center;"><b>⚠ ⚠ WARNING</b></p> <p><b>DANGER DUE TO ELECTRIC SHOCK</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Observe the regulations for working on live parts.</li> <li>• Only actuate the device buttons using insulated auxiliary equipment that meets the requirements of EN 60900.</li> </ul> <p><b>Failure to follow these instructions can result in death, serious injury, or equipment damage.</b></p> <p>(См. А) Кнопка <b>Настройки/сброса</b> (См. В) Светодиод состояния</p>
---	--

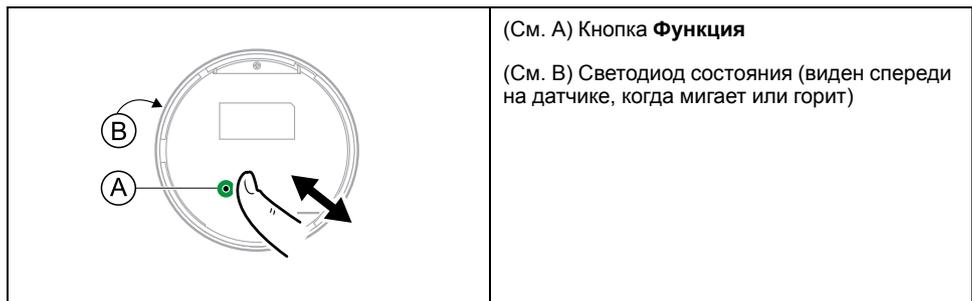
### Wiser датчик положения окна/двери



(См. А) Кнопка **Функция**

(См. В) Светодиод состояния (виден спереди на основной части, когда мигает или горит)

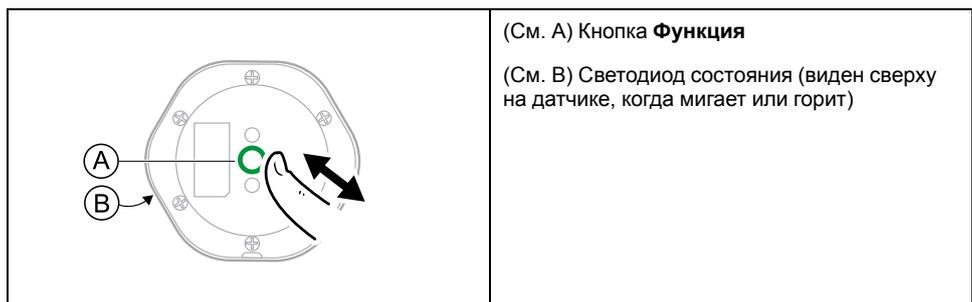
### Wiser датчик движения



(См. А) Кнопка **Функция**

(См. В) Светодиод состояния (виден спереди на датчике, когда мигает или горит)

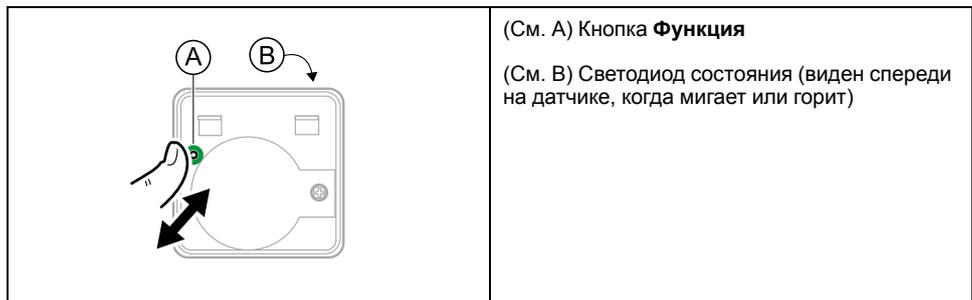
### Wiser датчик утечки воды



(См. А) Кнопка **Функция**

(См. В) Светодиод состояния (виден сверху на датчике, когда мигает или горит)

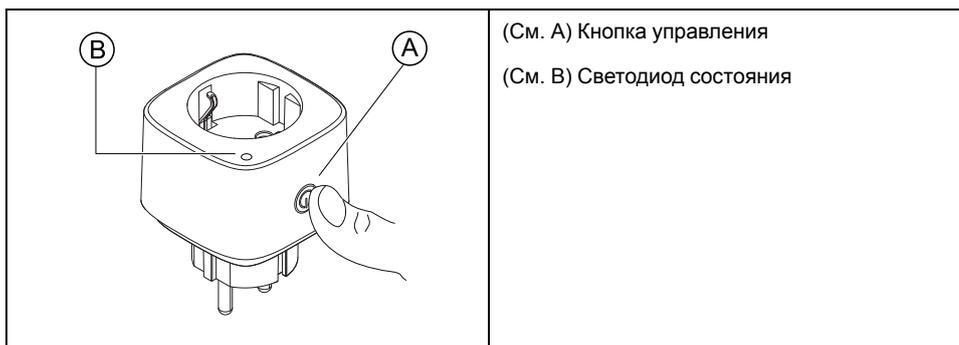
### Wiser датчик температуры и влажности



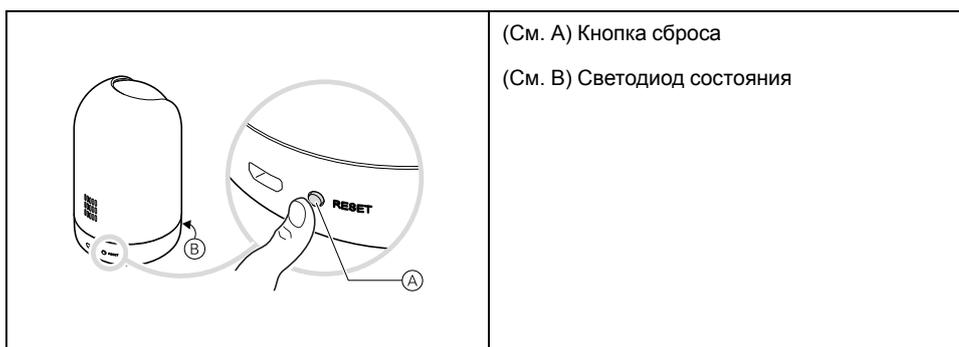
(См. А) Кнопка **Функция**

(См. В) Светодиод состояния (виден спереди на датчике, когда мигает или горит)

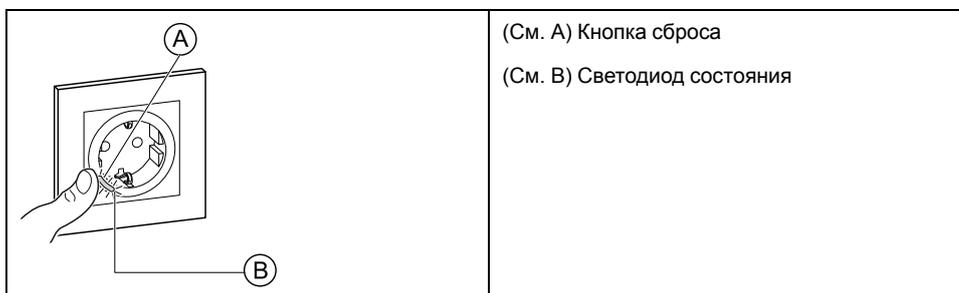
## Wiser умная розетка 16 А



## Wiser IP-видеокамера для помещений



## Connected – одиночная розетка 16 А, встраиваемая



### Близкие темы

- Режим светодиода устройства (Parent Topic)

# Поиск и устранение неисправностей

В этом разделе описываются решения проблем с системой, устройствами и настройками конфигурации.

## Ближкие темы

- Для вашей безопасности
- Общая система
- Датчики
- Устройства с датчиками движения
- Выключатели
- Диммеры
- Выключатели жалюзи

## Для вашей безопасности

 **ОПАСНО**

**ОПАСНОСТЬ ПОРАЖЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ ТОКОМ, ВЗРЫВА ИЛИ ВСПЫШКИ ДУГОВОГО РАЗРЯДА**

Выполнять безопасную электроустановку разрешается только квалифицированному электрику. Квалифицированные электрики должны иметь подтвержденную квалификацию в следующих областях:

- подключение к электрическим сетям;
- соединение электрических устройств;
- прокладка электрических кабелей;
- правила техники безопасности, местные нормы и правила электромонтажа.

**Несоблюдение данных инструкций приводит к смерти или серьезной травме.**

## Ближкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Общая система

Признак	Возможная причина	Решение
Устройство при добавлении отклоняется или не присоединяется.	Возможно, устройство не поддерживается системой.	Использовать только устройства, перечисленные в Поддерживаемые устройства Wiser, стр. 30.
Пользователя из другой страны невозможно добавить в дом или ему невозможно предоставить доступ к устройству.	Данные по учетной записи пользователя из другой страны могут храниться в другом регионе. См. Учетная запись в приложении, стр. 10 для получения дополнительной информации.	Пользователи могут создать другую учетную запись, используя код страны, соответствующий местоположению дома, к которому необходимо присоединиться.  <b>Примечание:</b> с новой учетной записью пользователи не могут получить доступ к своим домам. Этот доступ возможен, только если войти в приложение, используя свои исходные учетные данные.

Признак	Возможная причина	Решение
<p>Устройство не может подключиться к IP-шлюзу. После трехкратного нажатия светодиод устройства мигает красным/зеленым цветом в течение 30 с.</p>  <p><b>Примечание:</b> Не относится к датчикам или умным розеткам.</p>	Режим сопряжения изменен.	<p>Нажать кнопку сброса на устройстве 3 раза, а затем удерживать ее нажатой в течение 20 с, пока светодиод не начнет мигать красным цветом. Устройство должно выполнить перезагрузку с переходом в нужный режим.</p> 
Система не может подключиться к Интернету через сетевой маршрутизатор Wi-Fi.	Возможно, для доступа системы в Интернет неправильно заданы настройки порта маршрутизатора.	<p>Убедиться, что открыты следующие порты маршрутизатора:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MQTT:</b> порт 8883</li> <li>• <b>UDP:</b> порт 6667</li> <li>• <b>TCP:</b> порт 6668</li> <li>• <b>HTTPS:</b> порт 443</li> </ul> <p><b>ВАЖНЫЙ:</b> в целях кибербезопасности убедиться, что все неиспользуемые порты закрыты.</p>

## Устройства Wi-Fi, видекамеры для помещений, уличные видекамеры

Признак	Решение
Система Wiser не может найти устройство Wi-Fi при пусконаладке.	<p>Проверить, подключен ли телефон к VPN, просмотрев для этого настройки телефона. Если подключение имеется, отключить VPN на время пусконаладки устройства Wi-Fi.</p> <p><b>Примечание:</b> Некоторые подключения VPN автоматически восстанавливаются через несколько минут после отключения (по соображениям безопасности), поэтому может потребоваться несколько раз отключить их, например, при пусконаладке нескольких устройств Wiser Wi-Fi.</p>

## Микромодуль, диммер, реле, рольставни

Признак	Решение
Кнопку настройки/сброса невозможно использовать из-за неудобного рабочего положения.	Подключить кнопку (пружинный выключатель) к клемме L (провод под напряжением) и 1 (выключатель). Вместо кнопки настройки/сброса можно использовать нажатие кнопки.

### Близкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Датчики

Признак	Возможная причина	Решение
Датчик не сообщает о состоянии, но в остальном работает нормально.	Возможно, на устройстве выполняется обновление микропрограммного обеспечения по воздуху (OTA).	<p>Дождаться завершения обновления микропрограммного обеспечения и убедиться, что устройство сообщает о состоянии.</p> <p><b>Примечание:</b> Обновление микропрограммного обеспечения выполняется в фоновом режиме.</p>

## Ближкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Устройства с датчиками движения

Признак	Возможная причина	Решение
Нагрузка не включается автоматически. <b>Примечание:</b> Не относится к Wiser датчику движения с батарейным питанием.	Низкая яркость обнаружения для датчика.	Увеличить чувствительность обнаружения в настройках устройства.
При запуске режима автоматизации нагрузка не выключается автоматически.	Режим автоматизации может иметь слишком большую задержку по времени, установленную для соответствующего действия.	Уменьшить задержку по времени, установленную для соответствующего действия.

## Ближкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Выключатели

Признак	Решение
Подключенная нагрузка не включается.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверить источник питания.</li> <li>• Выключить и снова включить устройство.</li> <li>• Проверить нагрузку.</li> <li>• В случае внешней кнопки проверить проводку.</li> <li>• Выполнить повторное подключение устройств.</li> </ul>
Подключенная нагрузка включена постоянно.	Уменьшить время задержки обнаружения в приложении. <b>Примечание:</b> эта настройка доступна только для реле SmartMove.

## Ближкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Диммеры

Признак	Решение
Увеличение яркости невозможно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшить/увеличить нагрузку.</li> <li>• В случае перегрева дать модулю диммера остыть.</li> </ul>
Включение невозможно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В случае перегрева дать модулю диммера остыть.</li> <li>• Уменьшить нагрузку.</li> <li>• Изменить нагрузку.</li> <li>• Проверить внешне подключенные кнопки и присоединенные/сопряженные устройства: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ для внешне подключенной кнопки: проверить проводку между кнопкой и диммером;</li> <li>◦ для присоединенных/сопряженных устройств: удалить назначение между устройствами и выполнить повторное присоединение.</li> </ul> </li> </ul>
Уровень яркости ниже значения по умолчанию.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Уменьшить/увеличить нагрузку.</li> <li>• Уменьшить максимальную яркость.</li> </ul>
Мерцание при минимальной яркости.	Увеличить минимальную яркость (если мерцание продолжается, установить устройство 31LCDA для коррекции нагрузки).

Признак	Решение
Мерцание	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменить нагрузку.</li> <li>Установить режим RL LED.</li> <li>Восстановить настройки по умолчанию, если используется микромодуль универсального LED-диммера.</li> </ul>
Диммирование выполняется только в небольшом диапазоне	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменить диапазон диммирования.</li> <li>Установить режим RL LED.</li> </ul>

### Близкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Выключатели жалюзи

Признак	Решение
Управление подключенными жалюзи невозможно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверить источник питания.</li> <li>Отключить и снова подключить питание выключателя жалюзи.</li> <li>Проверить нагрузку.</li> <li>В случае внешней кнопки проверить проводку.</li> <li>Выполнить повторное подключение устройств.</li> </ul>
Жалюзи не перемещаются в требуемое положение.	Выполнить повторную калибровку жалюзи. См. Калибровка жалюзи, стр. 48

### Близкие темы

- Поиск и устранение неисправностей (Parent Topic)

## Дополнительная информация

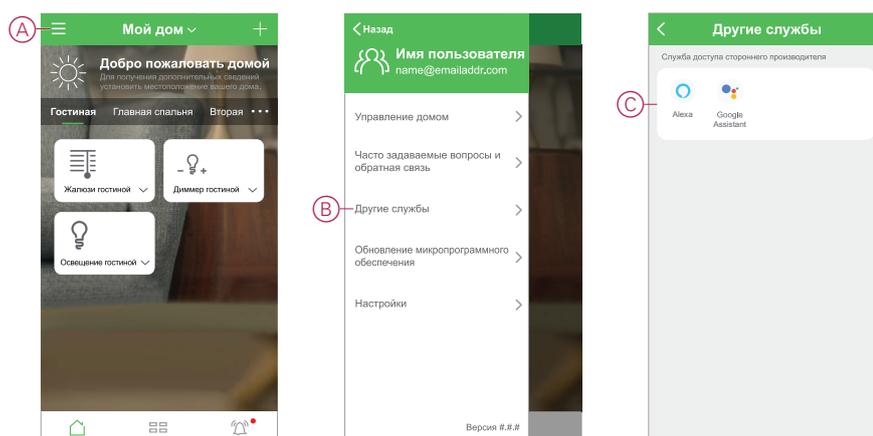
### Бликие темы

- Конфигурирование голосового управления
- Конфигурирование голосового управления – Яндекс
- Сигналы тревоги и уведомления
- Удаление устройства/восстановление заводских настроек
- Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства
- Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

## Конфигурирование голосового управления

В приложение для повышения функциональности можно интегрировать голосовой помощник стороннего производителя, например, Alexa, Google Assistant, Tmall Genie.

1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.
2. (См. В) Нажать на **Другие службы**.
3. (См. С) Нажать на службу и следовать инструкциям в приложении, чтобы настроить службу для использования.



### Бликие темы

- Дополнительная информация (Parent Topic)

## Конфигурирование голосового управления – Яндекс

Выполнить следующие действия, чтобы на примере Smart Life понять, как управлять умными устройствами с помощью голосового помощника Алиса от Яндекс:

1. Завершить сетевую конфигурацию продукта в приложении Smart Life.
2. Загрузить приложение Яндекс.
3. Открыть Яндекс и найти навык Smart Life.
4. Нажать на Smart Life, чтобы перейти к странице входа. Ввести пароль учетной записи, созданной в приложении Smart Life, после чего нажать кнопку «Авторизовать».
5. По завершении авторизации установить имя устройства и настроить помещение.

6. По завершении настройки можно запустить устройство голосового управления, например: «Алиса, установите ночной свет на минимум», «Алиса, включите яркость», «Алиса, включите свет».

## Ближкие темы

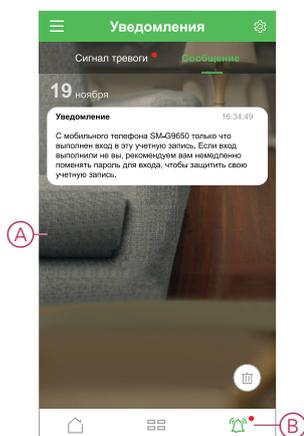
- Дополнительная информация (Parent Topic)

## Сигналы тревоги и уведомления

Приложение выдает сигналы тревоги для важных событий системы, требующих срочного внимания (например, утечка воды), а также уведомления для несрочных событий, таких как доступ к системе и управление устройствами.

### Страница «Уведомления»

Сигналы тревоги и уведомления сохраняются на странице «Уведомления» (см. А). Страницу «Уведомления» можно открыть, нажав на пиктограмму «Уведомления» (см. В).



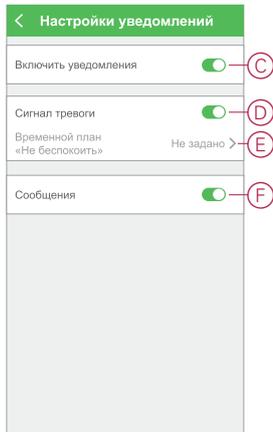
Новые сигналы тревоги и уведомления обозначаются красной точкой:

- рядом с пиктограммой «Уведомление»;
- рядом с вкладками **Сигналы тревоги** и **Сообщения**.

### Настройки уведомлений

Нажать на пиктограмму «Настройки» (шестеренка) в верхней части страницы «Уведомления», чтобы получить доступ к настройкам уведомлений. (Страницу «Настройки уведомлений» можно также открыть со страницы настроек в приложении, нажав **Уведомления приложения >**.)

- **Включение уведомлений:** (см. С) главный переключатель, который включает или выключает все уведомления.
- **Сигнал тревоги:** (см. D) включение или выключение сигналов тревоги устройств, например, сигналов в случае утечки воды, обнаружения движения и обнаружения движения видеокамерой.
- **Временной план «Не беспокоить» (только для сигналов тревоги):** (См. E) установка одного или нескольких периодов времени, в рамках которых сигналы тревоги будут отключены. Временной план может устанавливаться с разовой или повторной активацией. Временной план может затрагивать все сигналы тревоги устройств или только выбранные сигналы тревоги устройств.
- **Сообщение:** (см. F) включение или выключение всех сообщений, в том числе сообщений по дому, учетной записи, удалению устройства, добавлению, обновлению и восстановлению заводских настроек.



### Ближкие темы

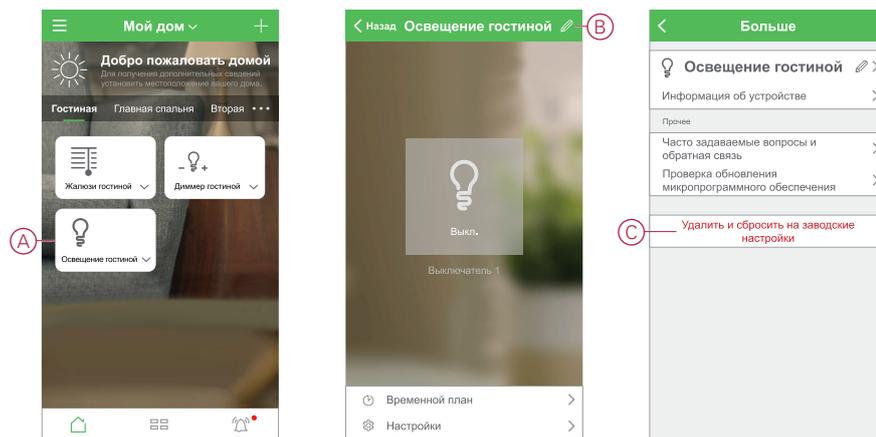
- Дополнительная информация (Parent Topic)

## Удаление устройства/восстановление заводских настроек

Заводские настройки устройства можно восстановить, чтобы решить проблему с устройством или удалить устройство из системы, если его необходимо использовать в другом месте.

**Примечание:** После восстановления заводских настроек устройство удаляется из системы, и все настройки конфигурации устройства утрачиваются.

1. (См. А) Нажать на устройство на главной странице.
2. (См. В) Нажать на пиктограмму **Редактирование (карандаш)**.
3. (См. С) На странице «Настройки устройства» нажать **Удалить и сбросить на заводские настройки** и следовать пошаговым инструкциям в приложении.



### Ближкие темы

- Дополнительная информация (Parent Topic)

## Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства

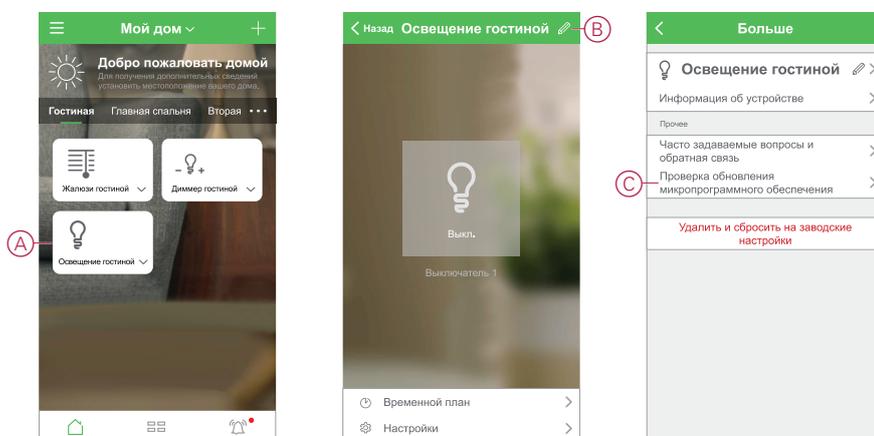
Следует поддерживать устройства в актуальном состоянии и устанавливать последние версии микропрограммного обеспечения.

## Близкие темы

- Проверка конкретного устройства на наличие обновлений микропрограммного обеспечения
- Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для устройства
- Дополнительная информация (Parent Topic)

## Проверка конкретного устройства на наличие обновлений микропрограммного обеспечения

1. (См. А) Нажать на устройство на главной странице.
2. (См. В) Нажать на пиктограмму **Редактирование (карандаш)**.
3. (См. С) На странице «Настройки устройства» нажать на **Проверить обновление микропрограммного обеспечения** и следовать пошаговым инструкциям в приложении.



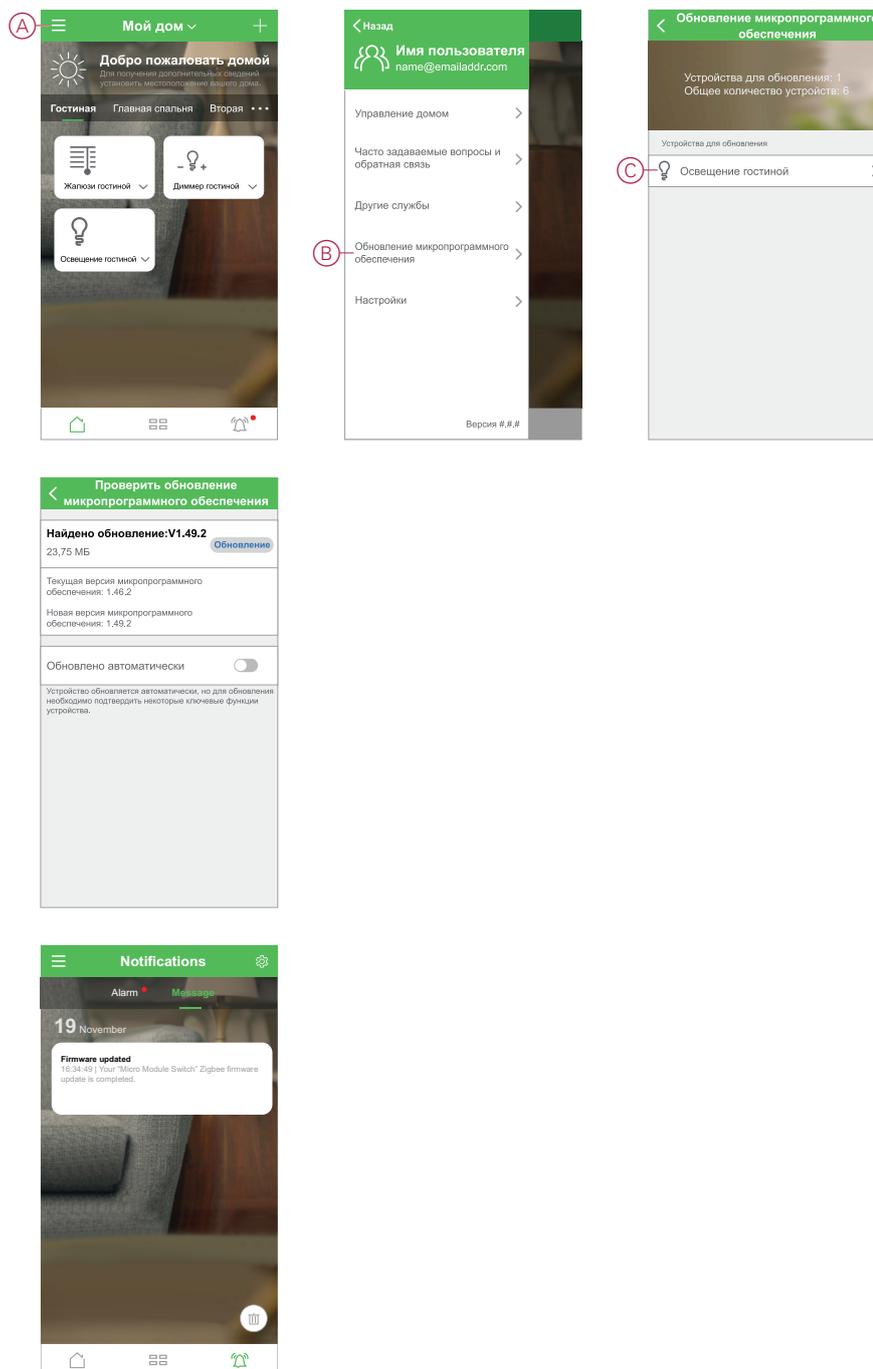
## Близкие темы

- Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства (Parent Topic)

## Проверка необходимости обновления микропрограммного обеспечения для устройства

1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.
2. (См. В) В раскрывшемся меню выбрать **Обновление микропрограммного обеспечения**.
3. (См. С) Выбрать устройство в **Списке устройств для обновления** и следовать инструкциям в приложении.
4. (См. D) Нажать кнопку в строке **Обновлено автоматически** для активации автоматических обновлений.

После этого выдается уведомление об обновлении микропрограммного обеспечения.



### Ближкие темы

- Проверка обновлений микропрограммного обеспечения устройства (Parent Topic)

## Использование страницы часто задаваемых вопросов и обратной связи

На этой странице можно искать информацию по приложению и работе с устройствами.

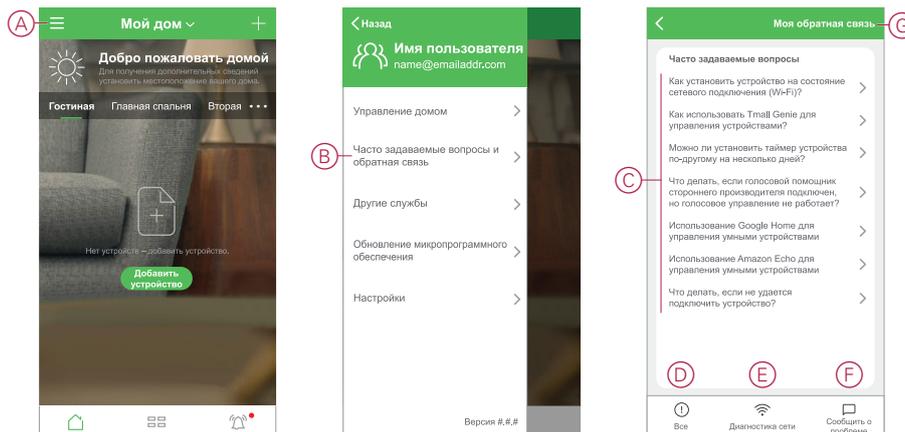
На странице часто задаваемых вопросов и обратной связи содержится список часто задаваемых вопросов и ответов, информация по использованию приложения, справочная информация по конкретному устройству и способу сообщить о проблемах с приложением и устройствами.

1. (См. А) На главной странице нажать на пиктограмму меню.

2. (См. В) Нажать на **Часто задаваемые вопросы и обратная связь**.

3. Выполнить одно из следующих действий:

- (См. С) просмотреть список часто задаваемых вопросов (нажать на вопрос, чтобы увидеть ответ);
- (См. D) нажать на **Все**, чтобы найти справочную информацию по конкретному устройству, которое можно выбрать из списка;
- (См. E) нажать на **Диагностика сети** для получения помощи в решении проблем сети;
- (См. F) нажать на **Сообщить о проблеме**, чтобы сообщить о проблеме команде разработчиков;
- (См. G) нажать на **Моя обратная связь**, чтобы проверить состояние проблем, о которых было сообщено.



## Близкие темы

- [Дополнительная информация \(Parent Topic\)](#)

---

## Глоссарий

**Действие:** Операция на устройстве – это действие. Например, включение или выключение освещения, настройка уровня яркости на диммере.

**Режим автоматизации:** Режим автоматизации – действие одного или нескольких устройств, которые одновременно запускаются при выполнении одного или нескольких условий. Например: выключение всего освещения в доме через час после восхода солнца.

**Сценарий:** Сценарий – действие одного или нескольких устройств, которые могут быть одновременно запущены одной командой. Например: включение всего освещения и закрытие в гостиной путем нажатия кнопки или использования голосового помощника, например, .

### О

**ОТА: ОТА (over the air) – по воздуху:** обозначает метод обновления микропрограммного обеспечения в устройстве. Пример: с помощью приложения выполнить *ОТА-обновление* микропрограммного обеспечения на устройстве.

Printed in:  
Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison – France (Франция)  
+ 33 (0) 1 41 29 70 00

Schneider Electric  
35 rue Joseph Monier  
92500 Rueil Malmaison  
Франция

+ 33 (0) 1 41 29 70 00

[www.se.com](http://www.se.com)

Стандарты, спецификации и схемы могут изменяться; обратитесь в компанию за подтверждением актуальности информации, опубликованной в данном руководстве.

© 2021 – 2021 Schneider Electric. Все права сохраняются.

Россия\_00